

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 真岡田町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	職員の人数が多く、安心して預けることができます。
適切な支援の提供	その子に合わせた遊びや学習のプリントを無理なく楽しみながら取り組んでいるように感じます。
保護者様への説明等	とても熱心でわかりやすく説明して下さるので安心出来ます。
非常時等の対応	避難訓練のイベントや防災館へ行くイベントもあり、安心出来ます。
満足度	学校よりも楽しい様子で、楽しく通えている様子が伺えます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員配置や子ども同士の関係性を意識して情緒穏やかに過ごせる様な環境を作る。
業務改善	各職員が協力を意識して子ども達が満足出来るような関わりを意識する。
適切な支援の提供	子どもたちの為の話し合いを持ち、子どもたちにとって何が良いのかを見極めて関わりたい。
関係機関や保護者との連携	学校や行政・他事業所とも連絡を取り合っている。
保護者様への説明責任等	できるだけわかりやすく説明出来るように心掛けている。
非常時等の対応	非常時の対応のマニュアル整備や模擬訓練を行なう。