

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 足利小俣町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	丁寧に説明をしてくれていて助かる。
適切な支援の提供	親の要望も確認取ってくれている。
保護者様への説明等	送迎時などに説明をしてくれている。
非常時等の対応	融通を聞かせてくれている。
満足度	満足している。 こぱんに行くのを楽しみにしている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	常に話し合いを行い情報の共有を行っている。
業務改善	児発管を中心に毎日の提供を考慮している。
適切な支援の提供	送迎時やお迎えの時に常に様子を説明している。
関係機関や保護者との連携	コロナ渦なので電話等で変更や気づいた点などは情報の共有を図っている。
保護者様への説明責任等	モニタリングや変化を感じた時に常に保護者に確認を取り、連携を図っている。
非常時等の対応	保護者から問い合わせ等あったときには適宜説明を行い、安全を優先し対応している。