

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横須賀平作教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	児童との関り、安全面への配慮は適切だと思う。 児童数にたいして、教室がやや狭いと感じることがある。
適切な支援の提供	色々なプログラムがあって、楽しく学べる内容だと思う。 少しずつ成長を見ることができ、とてもうれしく思う。
保護者様への説明等	コロナ禍で難しいとは思いますが、保護者会があると良いと思う。 ブログやお便りで活動を知らせてくれるが、もう少し知りたい。
非常時等の対応	避難訓練がされており、こどもも少しずつ分かってきているように思える。
満足度	利用日は毎回楽しみにしている。 コロナ禍ではあるが、もう少し外遊びがあるといいと思う。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	児童2名に対して1名前後の適正な職員配置ができている。 教室の清掃は適正で感染症への対応もとれている。
業務改善	「ヒヤリハット」の記入を促し、具体的な業務改善に活用している。 年1回以上実施するの全スタッフでの研修・会議を中心に、 スキル向上を図っている。
適切な支援の提供	標準化されたアセスメントツールを基に、支援計画の作成を行っている。 個別活動と集団活動を毎利用時に実施するよう進めている。
関係機関や保護者との連携	お送り時のコミュニケーションを中心に、保護者と情報交換を行いお互いに状況が把握できるよう務めている。 小学校の教員と情報交換をし、連携している。
保護者様への説明責任等	保護者様との一対一の相談や支援は行っているが、 コロナ禍にて、保護者会が実施できていない。
非常時等の対応	年2回以上の避難訓練の実施と対応マニュアルの更新を継続して行う。 アレルギーや持病などの情報を把握できるよう整備し、 安全を確保している。