

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 下戸祭教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室内の活動スペースの確保やグループ別に支援を行っていて子どもが落ち着いて過ごしています。
適切な支援の提供	プログラムの作成をされていて活動が分かりやすいし、子どもも楽しく通えています。
保護者様への説明等	送迎時の申し送りが丁寧でうれしいです。
非常時等の対応	非常時のマニュアルの提示がされているとのことで安心しました。
満足度	活動内容が固定化していないので、子どもが毎日楽しみにして通えています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室内での活動時に少人数グループで行い、3密の回避をはかりながら、安全に支援が行えるよう取り組んでおります。
業務改善	毎日職員間で打ち合わせを行い、ご利用者様の状況や支援内容の把握をし、共通理解を高めております。
適切な支援の提供	利用者様一人一人に合わせた支援計画を元に、月間プログラムを作成し、楽しく参加していただけるような活動を取り入れてまいります。
関係機関や保護者との連携	各学校をはじめ、子ども発達センターや相談支援員様と情報共有をし、利用者様への共通理解を深めております。
保護者様への説明責任等	送迎時や電話連絡のお伝えの際やご面談・モニタリング時のご説明の際は分かりやすく丁寧な対応を心掛けております。
非常時等の対応	緊急マニュアルの提示を行い、定期訓練の実施を行っております。