

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 蒲生茜町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	遊んだり、学んだりできる教室だと思います。 教室内部の様子を見せて欲しいです。
適切な支援の提供	プログラムは子供が楽しみながら、成長につながるものであると感じています。
保護者様への説明等	悩みことなどのサポートがもう少しあったらいいと感じます。 お便りなどで活動の様子がわかるといいなと思います。
非常時等の対応	避難訓練を行っているが、保護者として実際の対応が分からない部分がある。
満足度	子供もこぱんに行くことを楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	事故防止のため勉強スペースと遊びスペースを分けている。 児童の状況によって足りないと感じることもある。
業務改善	毎日終礼を行い、振り返りを行うことができている。 研修についてはオンラインも活用して行っている。
適切な支援の提供	支援計画の見直しについて「お聞き取りシート」を活用するなどして保護者の意見を取り入れている。 プログラムについては週替わり担当を変えている。 プログラムが固定化しないよう適宜話し合いを行っている。 活動の様子など休みの職員も共有できるように記録を残している。
関係機関や保護者との連携	コロナもあり外部との交流機会が減ってしまった。
保護者様への説明責任等	連絡帳や送迎時にあった保護者の要望も、職員同士共有できている。
非常時等の対応	定期的な避難訓練を実施している。 避難経路等も掲示して分かりやすくなっている。