

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 蒲生茜町第2教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	学校とはまた違うより家庭的で大切な交流の場だと感じます。子供にも分かるように伝えてくださったり、言葉遣いも丁寧だと思います。
適切な支援の提供	支援計画はこちらの意見も取り入れて、話を聞いてくださった上で作成されていると思います。コロナ収束後には外出活動できることを楽しみにしています。
保護者様への説明等	こぱんだよりを毎月楽しみにしています。希望や要望についても話しやすいです。
非常時等の対応	緊急時にどのような対応をするのかわからない部分があります。
満足度	子供に聞いても行くのが楽しみと言っています。これからの支援についても保護者や子供に寄り添って考えてくれています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	勉強と遊びのスペースが分かれており、環境設定ができており適切な支援につながっている。
業務改善	日々、振り返りの反省会を行い職員同士改善点の共有ができており、翌日からの支援に活かすことができている。
適切な支援の提供	活動プログラムについて職員同士意見を出し合いながら決めている。 より一層子供たちが楽しめる活動の工夫をしていきたい。 また、振り返りの中で職員同士良かった点なども共有して支援の質を高めていきたい。
関係機関や保護者との連携	学校や自宅への送迎時にその日にあった出来事などを共有し、支援に活かしている。 また、家庭で出来ることなども必要なアドバイスも行っている。
保護者様への説明責任等	毎月のお便りを発行し、活動内容の理解に努めている。 相談を受けた場合には、保護者の気持ちに寄り添うことを意識して行っている。
非常時等の対応	避難訓練を年2回行っているが、参加できない児童もあり頻度を検討したい。 ヒヤリハットも適宜記録しており、日報などにより職員間での共有ができている。