

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 久末教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

| 項目        | いただきましたご意見  |
|-----------|---|
| 環境・体制整備   | 申し訳ないくらいたくさん事を学ばせて頂いている。<br>こぱんだと外遊具や外遊びをする気にさせて下さる。<br>勉強の失敗も克服している。<br>とても丁寧だと思う。<br>いつももったいないくらい褒めて下さっています。<br>活動を見たことがないので分からないが十分なスペースはある。   |
| 適切な支援の提供  | 面談時にきちんと説明があり満足している。<br>むしろ親以上に先を見据えて取り組んで下さっています。<br>スキルの高い先生が多いため色々なプログラムがあり楽しんでいる。<br>様々な分野に取り組んでくれて子どもも楽しめています。<br>外出プログラムもありいろいろな経験をさせて頂き満足している。<br>外で身体を動かす機会を作ってあげられないので、子どもも喜んでます。<br>これからも外に出たり、人と触れ合う機会があると嬉しいです。             |
| 保護者様への説明等 | 連絡帳もいつもきちんとしていて分かりやすい。<br>小さな「出来た」を必ず書いて下さいます。<br>送迎の時にいつも丁寧に色々伝えて頂いて満足している。<br>学校での不安なことを共有し励まして下さいます。<br>保護者気に通所で参加しましたが、よく考えられたグループ分けて、<br>充実した情報交換ができました。<br>保護者会はとてもよかったです。<br>こちらの話はじゅうぶん聞いて頂いている。<br>日頃から電話メールでも丁寧に聴き取りしてもらってます。 |
| 非常時等の対応   | 子どもに分かりやすいように取り組んで頂いています。   |
| 満足度       | 先生のこと大好きで色々な事をさせて頂いているので本当に大好きで通っている。<br>学校には行かないでこぱんだけ行きたいと言っています。<br>休みたくないというほど楽しみにしています。<br>親子共に大変満足している。感謝しかない。  |

### ★教室での自己評価

| 項目      | 改善策及び取り組み状況   |
|---------|---|
| 環境・体制整備 | 安全安心に取り組める環境を整えるために、ヒヤリハットなどを参考に<br>見直しを頻繁に行っています。<br>どんなお子様も楽しく参加できるように、プログラム立案は全職員が<br>交代で関わり提供しています。<br>お子様の特性に沿った構造化は、ヒヤリハットを毎月共有して常に見直し<br>改善しています。<br>コロナ期だけでなく、教室内の衛生面に関しては徹底的に行っています。<br>衛生担当を1週間ごとに交代で設定し実施しています。<br>利用人数に見合ったスペースを確保しています。<br>毎日安全に療育を提供するために、適切な配置を行っています。 |

|              |   |
|--------------|---|
| 業務改善         | <p>各プログラムやイベントに対して職員会議開き、PDCAサイクルを徹底しています。これが定着して恒例の活動がさらに深まったり、新たな取り組みの実施につながっています。</p> <p>毎年の保護者会や個別支援計画更新時に面談を行うことで、保護者様の声をお聞きする場を設けています。</p> <p>職員研修や勉強会を行ったり研修会に参加したりしています。</p>  |
| 適切な支援の提供     | <p>お子様の状況を丁寧にお聞き取りしているほか、アセスメントツールや発達検査等を行うことによって特性や現状の把握に努めています。</p> <p>毎日の支援は個別支援計画に沿って行っています。</p> <p>プログラムの作成は、毎回すべての職員が携わり異なるメンバー構成で作成しています。</p> <p>活動やイベントごとに会議や打ち合わせを行い、タスクシートを活用したスケジュール管理を行っています。</p> <p>評価は年に2回程度行い、最新の個別支援計画の作成を行っています。</p> |
| 関係機関や保護者との連携 | <p>毎月こぼん便りを発行して活動を報告を行うほか、毎年1回の保護者会を開催しています。</p> <p>個別支援計画更新時に最新のアセスメントをとるほか、相談や説明を行っています。</p>  |
| 保護者様への説明責任等  | <p>毎月こぼん便りを発行して活動を報告を行うほか、毎年1回の保護者会を開催しています。</p> <p>個別支援計画更新時に最新のアセスメントをとり、相談や説明を行っています。</p> <p>リズムを通じて毎回の活動の概要を報告をしていますが、不十分という声をいただいているため、ラインなどの媒体を追加して報告できるようにする、あるいは個別内容をビデオに撮って限定公開するなどの対策を考えています。</p>   |
| 非常時等の対応      | <p>毎月のプログラムの中で、SST防災訓練やSST不審者対策で非常時の行動に対して支援を重ねています。</p> <p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを取り入れて共有しています。</p> <p>今年度は、防災や不審者、感染症に関するオリジナルビデオを作成して限定公開しました。</p> <p>今後も必要に応じてお子様にとって理解しやすい支援を行っていきます。</p> <p>来年度は非常時に確実に連絡手段を確保するための対策を新たに取り入れます。</p>       |