

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 宮前教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	コメントはありませんでした。
適切な支援の提供	コメントはありませんでした。
保護者様への説明等	・悩み事は聞いて頂いています。コロナのこともあるのですが、保護者との話場はちょっと不足気味。
非常時等の対応	・療育中心だからと思いますが、訓練したという話はあまり聞いたことないので。
満足度	・毎回楽しく参加させて頂いています。こぱんさんに通うようになり、心の許容範囲が広がった感じがします。沢山のお友達と接することで、自分以外にも沢山の個性を持った子がいて、それを認められる子になってきたなど感じています。 ・学年があがって6時間授業が増え、こぱんにいる時間が短くなり残念がっている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	これからも良い評価を頂けるよう改善していきたい。
業務改善	非常時の対応について遅れていると感じる事から、専任スタッフを設ける事になった。
適切な支援の提供	職員の研修・会議をこれからも続けていく事となった。
関係機関や保護者との連携	児童の様子をより密度濃く伝えていく。今までの方法、連絡帳、やLINE連絡、送迎時の口頭以外にも、小さな事でも積極的に電話を差し上げるようにする
保護者様への説明責任等	児童の様子をより密度濃く伝えていく。今までの方法、連絡帳、やLINE連絡、送迎時の口頭以外にも、小さな事でも積極的に電話を差し上げるようにする
非常時等の対応	今まで以上に詳細な避難訓練をし、さらに親御さんに対して訓練を実施したことを、こぱんはうすさくらよりなどで周知していく事とした。