

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 細 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室のスペースに合わせて活動を分けたり、屋外活動の取り組みをしていただいております。
適切な支援の提供	コロナ禍で難しい中、感染症対策など工夫して外出活動をしていただいております。保護者の要望や本人の改善対策等について積極的に支援に取り入れていただいております。
保護者様への説明等	本人の様子を逐一報告していただけるので家でもその都度対応することができています。全ての先生が子どもに対して親身になってくださっていてありがたいです。
非常時等の対応	非常時の対応方法や緊急マニュアルについて分かりやすく説明して頂けて安心しております。
満足度	いつも家で過ごしているかのような安心感がこぼんさんにはあり、子どもが自分らしくいれる場所になっていると感じています。これからもアットホームで明るいこぼんさんでいてくださいな！

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	昨今のコロナ禍における教室内での支援方法・送迎方法等について日々職員間で検討し、情報共有・周知の徹底をはかっております。
業務改善	業務日報を記入し、毎日振り返りを行うことで支援の質の向上を目指し、お子様1人1人が楽しく活動に参加し成長していけるような教室作りをしております。
適切な支援の提供	保護者様との連携をとり、ご本人とご家族に寄り添った支援が提供できるように日々模索しながら支援を行っております。その日毎に活動予定を立てて円滑に支援を行えるよう考慮しております。
関係機関や保護者との連携	学校や他事業所や相談支援員様との連携を密にとり、ご本人様の状況の把握をし、適切な支援提供に繋がるよう今後も努めてまいります。
保護者様への説明責任等	保護者様への懇切丁寧な説明は常に心がけております。コロナ禍ではありますが、お電話でのご連絡やご対応になっております。
非常時等の対応	緊急時マニュアルの提示、非常時の対応方法、定期訓練の実施についてお知らせの配布を行いました。