

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 埼玉ふじみ野教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・きれいな教室で、安心しています。
適切な支援の提供	・いつもありがとうございます。
保護者様への説明等	・コロナのなかでも、Webで面接していただけて、ありがたかったです。
非常時等の対応	・避難訓練のことを子どもから聞きました。
満足度	・子どもも教室に行くのを楽しみにしているようです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・1件、職員の(保護者様に対する)言葉遣いに関する指摘をいただいた。言葉使いや伝え方には、電話対応、送迎時対応、リムのお伝え方法も含まれていると反省し、手のひらの上だけで仕事せず、引き続き教育と実践的な電話対応要領などを通じて、職員の対話能力を向上させたい。 ・安全管理について、1件、不安の声をいただいた。次年度は、こうした保護者様の不安を解消するため、安全対策面での環境整備など教室が取り組んでいる対策を業務連絡等を通じて情報公開する。
業務改善	・指摘は頂いていないものの、引き続き、コロナ禍下でも丁寧なオペレーションを心掛ける。
適切な支援の提供	・感染症対策も必要だが、それを言い訳にせず、可能なご支援をしっかりと続けていく。
関係機関や保護者との連携	・今年はオンライン保護者会を実施した。まだまだ不慣れな部分はあるものの、コロナ禍下にあっても、Webなどの代替手段を用いて、以前と同質のご支援を提供できるようにしていきたい。
保護者様への説明責任等	・引き続き、保護者の皆さまに寄り添ってのご説明を続けていく。
非常時等の対応	・引き続き、様々なケースを想定しての避難訓練を実施していく。