

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川越岸町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	丁寧に接してくれている。
適切な支援の提供	買い物など良い経験ができていますので続けてほしい。
保護者様への説明等	とても話しやすい方ばかり。 時々持たせてくれる写真はとても助かりますし嬉しいです。
非常時等の対応	特にご意見ありませんでした。
満足度	車での送迎は大変助かってありがたい。 外出はとても楽しいようです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	通路やドア付近では走らないよう職員が常に目を配ります。 鍵の2重チェック。
業務改善	個別記録を面談等の際に保護者様が見れるように致します。 SNSを通し活動内容を伝えるように致します。
適切な支援の提供	スキルアップのために研修を行っているが研修の機会を より増やします。
関係機関や保護者との連携	保護者様、学校等との情報共有を行い送迎・利用のトラブルが ないように致します。 連絡帳や送迎時に伝えきれないことがある場合はお電話で 伝える様に致します。
保護者様への説明責任等	コロナが落ち着き次第茶話会等を開きます。
非常時等の対応	定期的に研修や訓練を行います。