

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 川口戸塚教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	視覚優位のため、言葉だけでなく視覚的に注意を伝えてくれて、分かりやすいと思いました。
適切な支援の提供	季節に合わせてのプログラムや、家にいたり、一人だったりするとできない療育に助かっています。
保護者様への説明等	マイナスなところでなく、出来たところに注目してくれて、励みになります。いつも悩みに対して建設的なサポートを頂き、ありがとうございます。
非常時等の対応	防災学習のプログラムがあり、普段から意識する動機づけになっているかなと思います。
満足度	とても楽しみなようです。ありがとうございます。 難しい子ですが、大分場所、人に慣れ居場所が出来たと感じていて安心してきました。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	開所から危険箇所等は職員で確認し、マットを敷いたり緩衝材をつけるなどの対応をしてきました。継続してまいります。職員の配置は基準を常に達成出来てはいるが療育の質の向上のために更に増やしていきたい。
業務改善	研修は運営会社が主催している講演会の動画の共有等で知識や理解を深めた。毎日の夕礼の仕組みについて協議し、共有事項やその日ごとの反省、改善を確認できるようノートを運用している。
適切な支援の提供	アセスメントに関しては厚生労働省推奨のツールを用いて行い、計画を作成している。また、支援計画については朝礼で目標の確認を行い計画に沿った支援が行われるよう取り組んでいる。
関係機関や保護者との連携	小学校の先生との送迎時の情報共有、相談支援事業所との定期的な電話でのモニタリングで情報共有を行っている。
保護者様への説明責任等	LINE公式アカウントを利用して悩み相談のしやすさを向上させられるよう取り組んでいる。また、保護者会に関しては時勢的に難しいのですが、保護者の横のつながりの支援のために時勢を見ながら行っていきたい。
非常時等の対応	防災学習のプログラムで定期的に意識付けを行い、避難訓練も計画的に実施している。また、アレルギーに関しては朝礼で確認し、おやつや食事の際の体制を確認している。