

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 大津ヶ丘教室 ◆

★保護者様からのご意見

| 項目 | いただきましたご意見 |
|-----------|--|
| 環境・体制整備 | 工作など先生が寄りそって作成してくれるのは嬉しく思う。 楽しく遊びながらルールを学んだり、気遣う優しさが育っていると感じる。 宿題も親切に教えて頂き直しまでしてもらえるのでありがたい。 |
| 適切な支援の提供 | 毎月にプログラムを組んでくれるのはありがたい。 毎回とても楽しみながらプログラムを行っており成長も感じられる。 |
| 保護者様への説明等 | 丁寧にサポートして頂いていると感じます。 いつも親身になって接して下さるのでありがたく思っています。 交流会で他の保護者様とお話ができ良かったです。 |
| 非常時等の対応 | 書面で感染症や災害時のマニュアルが見れると助かる。 訓練を行った事も話しており本人も必要性を理解しているようです。 |
| 満足度 | いつもにこにこして帰ってくるので安心して預けられます。 毎回とても楽しみにしています。 優しい先生方や素敵なお友達に会えるのを毎回心待ちにしています。 |

★教室での自己評価

| 項目 | 改善策及び取り組み状況 |
|--------------|---|
| 環境・体制整備 | 集団療育ではありますが、お子様一人ひとりのニーズに合わせ、楽しみながら活動できるよう努めていきます。 |
| 業務改善 | 病気・症状の特性を十分理解し、こどもに接していきます。 |
| 適切な支援の提供 | 個別支援計画に沿った支援を適切に行うため、支援方法の再確認しながら実施していきます。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 関係機関と連携し、情報共有を図っていきます。 |
| 保護者様への説明責任等 | お便り等の充実を図り、活動の様子を伝えていきます。 連絡帳の記載にて、的確な説明ができるよう努めていきます。 |
| 非常時等の対応 | 避難訓練を定期的に行い非常時に備えていきます。 |