

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 神戸湊川教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	室内のスペースがもっとあるといいなと思う。
適切な支援の提供	先生の入替わりが多い。 イレギュラーな相談にも快く対応いただき、有り難く思っています。
保護者様への説明等	毎日お忙しい中、連絡帳に2か所も書いていただいととても感謝しています。ありがとうございます。
非常時等の対応	特に不満は無し。
満足度	家では見られない子どもの表情が見られ、色々な体験をさせてもらい有難く思っています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	勉強と遊ぶスペースそれぞれ分けた場所が欲しい →空いている部屋の有効活用で改善を行う。 お子様の成長に合わせた環境整備に努めている。(机の高さ等)
業務改善	毎日集団レクになっており、個々の成長に合わせた療育が難しい為集団と個別(小集団2~3人など)プログラムを曜日別に取り入れる。
適切な支援の提供	朝終礼以外でも常に疑問点等あれば話し合いし解決に取り組んでいる。 適切な支援が行えるよう、報連相が行いやすい環境作りを心がけている。
関係機関や保護者との連携	保護者様を介して学校との必要な連絡は行っているが送迎時にも必要な連絡事項の確認は学校・保護者様共に行うようにしている。
保護者様への説明責任等	送迎時に時間の都合上説明しきれないことも多いため、共有できる時間をもっと持てるように改善したい。 イベント時やお子様様子は出来る限りお写真や動画等ですぐにお伝えするようにしている。
非常時等の対応	避難経路の確認・見直しを毎年実施。(安全かつ近い避難場所) 非常時の対応研修実施。非常時の対応が一目見て分かるようマニュアルを作成。実地訓練も行い迅速な対応を心がけている。