

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 相模原中央教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	運動したり遊んだりするのに十分なスペースがあり、安全面に配慮した環境になっている。
適切な支援の提供	定期的に面談があり、保護者の思いをくみ取った計画・支援がされている。 子供が喜びそうなプログラムがたくさん用意されている。
保護者様への説明等	連絡帳に活動の様子が詳しく書かれており、ありがたいです。 活動の様子の写真もいただけ、子供の楽しそうな表情を見ることができてうれしいです。
非常時等の対応	契約時に非常時の対応や避難場所の説明を受けました。
満足度	保護者・子供の相談に親身になってくれるのでうれしいです。 子供が気持ちを落ち着かせたり、安らぐことができる場所です。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員数は利用人数や利用者の特性等に応じ、適切な配置となるように努めております。 利用者が過ごしやすい環境設定にも取り組んでおります。
業務改善	日々の職員ミーティングにより、教室の問題点や改善策を話し合い、より良い支援が提供できるよう取り組んでおります。
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施・利用者・保護者様の思いを受け止めた計画を作成し、適切な支援を提供できるよう取り組んでおります。
関係機関や保護者との連携	保護者様の意向を確認の上、学校他地域関係機関と支援内容等の情報共有を図り、連携した支援を行えるよう努めております。
保護者様への説明責任等	利用者の活動の様子や課題等については、連絡帳や送迎時に詳しくお伝えできるよう心がけております。
非常時等の対応	緊急マニュアルを職員間で共有し、定期的に確認しております。