

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 二 俣 川 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	友達との関わり方を丁寧に教えていただいています。
適切な支援の提供	平日は外に出る機会が少ないが、コロナの感染予防対策を取ってくれているのでありがたいです。
保護者様への説明等	・よく相談させていただいています。頼りにしています。 ・こばんはうすだよりを楽しみにしています。
非常時等の対応	避難訓練をしたことがないと子どもが話していたが、こばんはうすだよりで避難訓練の様子を見れた。
満足度	こばんに行くのを子どもはいつも楽しみにしています。きちんと支援しており、母として安心して行かせられます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	学習時やクールダウンの際に活用できるように、現在静養室を整理している。
業務改善	職員間の情報共有がスムーズに行われるように、共有ノートを活用している。
適切な支援の提供	・様々な活動プログラムを立案している。 ・評価表やモニタリング用紙に記録を取っている。
関係機関や保護者との連携	・送迎時に情報交換を行っている。 ・子どもの状況にふさわしい担当者である。
保護者様への説明責任等	・いつでも面談できるようにしている。 ・送迎の際に相談に応じている。
非常時等の対応	・実績表の紛失が無いようトートバッグを使用している。 ・定期的に避難訓練を行っている。