

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 麻 生 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室での様子があまりよくわからないので、何かわかるものがあればいいと思う
適切な支援の提供	学校ではあまり体験できないプログラムや外出をしていただいている
保護者様への説明等	こちらの要求によく応えてくれている またそれに対する意見をくれることもある
非常時等の対応	避難訓練を行ったという事は聞いているが、具体的内容についてはわからない
満足度	いつも楽しく遊びながらの学びをサポートしていただいています

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	普段の教室の様子を撮影して保護者の方にもっと共有していきたい
業務改善	それぞれ職員の持ち味を活かしたプログラムをこれからは組み込んでいく
適切な支援の提供	利用される子どもたちの学年が上がってきているので、これまでより学習に力を入れていきたい
関係機関や保護者との連携	コロナ禍ではあるものの少人数でケース会議を行い、話し合いの場を持つことが出来た
保護者様への説明責任等	職員によって保護者への説明の深度が異なるため、会議で各職員が保護者にどのような説明をしているか共有する
非常時等の対応	他事業所の取り組みなどを共有していただくことで、より非常時対応のレベルを上げていく