

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 善行教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	大丈夫だと思っていますが、実際に療育中に見学をしていないのでわかりません。
適切な支援の提供	手先の事やお手伝い等出来るようになりました。
保護者様への説明等	いつも連絡帳を楽しみにしています、知らない娘を知れて嬉しいです。
非常時等の対応	避難訓練等イベントであったりで安心です。
満足度	大好きなねんど遊び等できて大満足です。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	指導訓練室等スペースとの関係は適切です。
業務改善	保護者様の意見に耳を傾け出来る事を成すべく努めています。
適切な支援の提供	イベントプログラムの立案をチームで行っています。
関係機関や保護者との連携	児童発達支援センター等と連携し助言等を受けています。
保護者様への説明責任等	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。
非常時等の対応	イベントに避難訓練を取り入れ定期的に行っています。