

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 8月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら水戸備前堀教室 保護者等数(児童数) 19名 回収数 16枚 割合 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	0件	0件	0件	学習・制作や運動活動など様々な療育を行っていている。	活動に応じて教室の環境構成を整えて支援を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	0件	0件	0件	多くの先生で支援をしていただいているので安心できる。	個々のお子さまに合わせて専門性のある支援を実施していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16件	0件	0件	0件	安全に配慮されている。	階段に手すりや滑り止めを設置して転倒防止されている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16件	0件	0件	0件	お伝えしたことが細かく記されていて、子どもの成長や保護者のニーズを考えてくれている。	ご意見を踏まえた計画の作成を心がけている。お子さまの課題となる支援を職員全員で共有し実施していく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15件	1件	0件	0件	毎日楽しみながら活動している様子が子どもから伝わってくる。	療育活動の手法を変えながら楽しく取り組んでいる。戸外活動も実施している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15件	1件	1件	0件	コロナ禍で今は望んでいませんが以前のように外出の機会が増えたらいいです。	外出できるように戻ったら、以前のように機会を増やしていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	0件	0件	0件	細かく説明してくれたので、安心して利用できると思った。	ご納得していただいたうえで安心してご利用してほしい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16件	0件	0件	0件	連絡帳も申し送りも毎回詳しい様子を教えてくれるので助かっている。	連絡帳や送迎時に日々の活動の様子をお伝えしている。保護者さまのニーズもお聞きしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16件	0件	0件	0件	面談や電話などで相談ののって来て、適切なアドバイスを安心してできる。	面談や電話などで対応している。職員で情報を共有して支援につなげている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	3件	6件	0件	特に必要とは思っていない。機会があれば参加してみたい。	現時点ではありませんが、今後について機会を検討。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16件	0件	0件	0件	どの職員も丁寧にに対応してくれている。	保護者さまからの申し出があった際には、迅速かつ的確に報告するように、職員で周知して対応している。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	0件	0件	0件	連絡帳や送迎時に細かく伝えてくれるので安心。いつも温かく話しやすい。	些細な事でもお子さまの様子をお伝えして、保護者さまとの意思疎通を図っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15件	1件	0件	0件	毎月のお便りやSNSの発信があり、こぼんはうすでの様子が見れるので嬉しいです。	新しい情報を様々な方法で発信していきます。
14 個人情報に十分注意しているか	16件	0件	0件	0件	配慮されていると思う。	細心の注意を払っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16件	0件	0件	0件	書面で交付されている。避難場所や連絡手段も分かり安心です。	職員もマニュアルをすぐ確認できるところに配置して安全対策を強化。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15件	1件	0件	0件	避難訓練が実施されており、慣れることができるので安心です。参加して学べていると思う。	定期的に訓練や研修を実施している。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	1件	0件	0件	とても楽しく通っている。どの先生もお友達も大好きです。	楽しく療育活動に取り組みイベント活動も実施していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	16件	0件	0件	0件	どの先生も良く見てくれて、対応がかなり素晴らしいなどいつも思っています。	安心してご利用できますように、引き続きサポートさせていただきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 8月 20日

事業所名 こばんはうすさくら水戸備前堀教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	0件	毎日の利用人数の確認。	適切であり、活動に合わせて物の配置を変えたり、部屋を仕切ったり分けて工夫している。
	2	職員の配置数は適切である	4件	0件	勤務表の事前確認。役割・担当決め。	配置数が適切になるように職員の分担を臨機応変に行っている。一人ひとりの声かけや配慮を強化していく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3件	1件	設備の点検。	お子さまの状況に合わせた空間作りをしている。設備の見直しが必要な箇所は改善を図るよう心がけていく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	0件	ミーティングを実施。職員共有のノート作成。	定期的の実施し、ノートに記載して不参加の職員も確認を行っている。職員全員の意見を傾聴して改善につなげていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	0件	実施している。	調査を実施し、保護者さまの率直なご意見やご意向を把握して、職員で話し合い支援の質の向上を図っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	0件	実施している。	アンケート結果を集計し、ホームページで公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	4件	特になし。	現時点では第三者評価については実施しておらず、今後については検討。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	0件	専門の職員による勉強会やオンラインを活用。	オンライン研修を行い、より深く学ぶ機会が増えている。参加できなかった場合でも報告会を設けて、情報を共有している。研修会を実施し基本的なところから心得ている。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4件	0件	お子さま・保護者さま目線で作成している。	丁寧にお聞き取りを行い、ニーズに合わせて考えるよう心がけている。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	0件	適応行動の状況を把握するために参考にしている。	特性や状況を図るために使用。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	0件	日頃からお子さまの課題の見直しなどを話し合っている	職員で話し合い、個々の発達に合わせて月案を考案している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	0件	季節の行事を実施。	一人ひとりの目標を明確にできるよう振り返りをし、前回の反省を踏まえ内容を少しずつ変化させている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	0件	長期休みは季節の行事や学習の時間を大切にしている。	平日と休日の日課にメリハリをつけて活動している。特に休日は一日支援になるので、臨機応変に対応していく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4件	0件	一人ひとりの支援目標を把握しておく。	個別と集団の課題になる目標を決めて作成している。日々のお子さまの状況に合わせて支援内容を優先している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	0件	時間の有効化を意識して行動。	一日の役割分担をボードに記し共通理解を図っている。学校送迎前にミーティングを実施し、支援内容を伝達・確認している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	0件	すぐに報告し合える環境作り。	気づいた事や特に反省する事は、その日のうちに振り返りをして次回につなげている。情報を周知するために、引き継ぎなどの伝達を怠らないように注意していく。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	0件	記録をとる事を徹底していく。	記録は必ず記し支援の振り返りの際に、お子さまの成長や支援の変化に気づき改善につなげている。
	18	定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4件	0件	日頃から連絡帳や送迎時に情報交換。	定期的の実施し、お子さまと保護者さまのニーズを確認して見直しの必要があるか判断している。職員と情報を共有し支援の見直しを検討。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4件	0件	適切な支援を提供していく。	様々な分野から適切な支援方法を組み合わせている。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	0件	情報の共通理解。	新しい情報を共有できるように努めている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4件	0件	情報の提供を職員全員で周知する。	送迎時の対応は書面とオンラインで情報共有ができていた学校もあるが、下校時間の変更や行事などは保護者さまを通してなので、情報の周知を注意していく。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0件	4件	現時点では整っていない。	保護者さまを通じての連絡体制になっているので、直接的に連絡体制が必要であれば整えていきたい。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2件	2件	情報提供と相互理解を心得ている。	保護者さまからの情報共有がほとんどなので、今後直接的に可能であれば相互理解に努めたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2件	2件	現時点ではない。	情報を提供するなど今後について体制を整えていく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	2件	研修を受けられる体制が必要。	オンライン研修で他事業所の支援方法など聞ける機会をもっと増やし、今後の支援をより良いものにしていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	4件	積極的に機会を増やしていきたい。	機会があれば交流を深めていきたい。コロナが落ち着いたら児童館などで活動する機会を設けたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	4件	今後検討していく。	支援内容をより良いものにするために、情報収集に参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	0件	傾聴とコミュニケーションを心がけて、信頼関係を築いていきたい。	日々の様子をお伝えして、保護者さまのニーズをお聞きしながら一緒に考えっていくことを大切に話し合っています。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	2件	送迎時にご家庭での様子にお変りはないか確認させていただいている。	直接的なペアレント・トレーニングなどは実施していませんが、お子さまの相談をお受けしたときに事業所での対応の仕方をお伝えしています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件	分かりやすく丁寧に対応している。	ご理解していただけるまで何度も説明を行ったり、不明にならないよう注意を払っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	0件	悩みなどに寄り添い、一緒に見守っていく事を大切にしている。	相談しやすいように歩み寄り、支援内容を詳しくお伝えするなど理解を深めながら行っている。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	4件	現時点ではない。	実施しておらず、ご要望があれば今後については検討。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	0件	迅速かつ適切に対応できるように心得ている。	申し入れがあった際には、速やかに職員で情報を共有し、ご納得いただける対応を行っている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	0件	様々な方法で発信している。	毎月のお便りやSNSを活用して新しい情報を発信している。
	35	個人情報に十分注意している	4件	0件	特定できるような事は言わない。	細心の注意を払っている。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	0件	丁寧に伝えし、視覚からの情報伝達を図っている。	傾聴を大切にしながら意思疎通や伝達を行っている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	3件	計画中。	バザー開催の準備はできているので、コロナが落ち着いたら実施したい。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	0件	書面で交付している	保護者さまに書面でお伝えし、職員でも定期的に訓練を行い、マニュアルをすぐ確認できるところに配置して周知している。

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	0件	避難訓練では、実際に避難場所まで歩く練習をしている	定期的に訓練や準備・点検を実施している。訓練の回数を増やして行っていきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	0件	お子さまの心身を把握しつつ、予防につなげていきたい	適切な対応ができるように、報告や情報を深めたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	4件	0件	保護者さまに説明できる判断と行動が必要。	口頭でもお伝えしている。他職員との情報を確認したりモニターの確認など、保護者さまにしっかり説明できるようにしている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	0件	医師の指示書がある場合は、それに従い対応してく。	予防から注意を払い、食事時のテーブルの位置、職員の担当、お子さまの行動など必ず職員で確認して行動している。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	0件	小さなことでも記載し、周知している。	ヒヤリハットの事例を振り返り、改善につなげている。