

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 8月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら松本白板教室 保護者等数(児童数) 29 回収数 17 割合 59%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	0	0	①体を動かす等する時は少し狭く感じる ②十分といえば十分気もするけれど、もっと広い方がよい氣もします	利用者さんによっては狭く感じる場合があるが現状スペースを上手に活用していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0	1	よく分からない	保護者様へもっと分かりやすく説明していけるよう工夫する
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	0	0		バリアフリーであるが手すりやスロープを必要とする利用者はいないので未設置である
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11	2	1	よく分からない	双方の都合もあり難しい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	2	0	0		契約時必ず保護者様へ説明している
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	0	送迎時に毎日の様子を聞けるので特に面談の必要がない	少なくとも計画更新時、支援に必要と判断した時には随時行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	6	件	①他の保護者とは会ったことがない。また会う機会はほぼない。 ②よく分からない ③日々忙しいのでなくても良いと思えます、無い方が助かります	保護者会の情報がありません。忙しい保護者の方が多いので難しい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	5	0	1	よく分からない	苦情があった場合、責任者の元、適切に対処している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0		
14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	0		「どちらとも言えない」との意見があるので全ての利用者様へ周知していけるよう工夫する
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	0	備えや訓練は必要だと思う。	年2回地震、火災を想定した避難訓練を行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0	0	①毎日通うのが楽しみで帰宅後に車を見送る際に見えなくなるまで手を振っている。 ②楽しいと言っている	お子さんたちが楽しく療育を受けれる様工夫していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	15	2	0	0	支援いただけることで働きに行けるのでとても助かっていて有難い。	保護者様から引き続き評価していただける教室であるよう邁進していきます

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 8月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら松本白板教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1件	件		
	2	職員の配置数は適切である	1件	件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1件	件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	件	1件		支援においてのPDCAが中々定着してこなかった中、職員も新たに入れ替わったのを機に「今日の支援プラン」「計画の実行」「振り返りでの評価」「次回支援での改善」を常に意識し業務に携わって行けるようにします
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	1件	件		年1回実施しています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	件		年1回更新しています
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	1件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	件		本部開催または外部講師によるズーム会議での研修に参加しています
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	1件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	1件	件		小集団での個別支援、集団プログラムでのソーシャルスキルトレーニング(SST)を発管中心にスタッフ全員で考えています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	1件	件		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1件	件		子供たちが楽しみながら療育支援を受けられるよう工夫しています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	1件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1件	件		朝礼でその日担当する児童を職員が確認し支援準備を行っています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	件		毎日その日の振り返りの中で話し合い意見交換、改善点など共有しています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	1件	件		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	1件	件		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	1件	件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1件	件			

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	1件	件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	1件		医療的ケア児の受け入れはしていません
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	件	1件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	1件		障害福祉サービス事業所へ移行前(中学入学時)に利用が終了する児童が大半なので行われていません
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	1件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	1件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	1件	件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	件	1件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	1件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	1件	件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	1件		保護者会は必要がないなどの意見が出ています 今後保護者様の意見も踏まえて検討していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	1件	件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	件		お便り、インスタグラムなど活用して教室の様子を伝えています
	35	個人情報に十分注意している	1件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	1件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	1件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1件	件		アンケート回答の中で若干「どちらとも言えない」意見があった 全利用者様に周知できるよう改善していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1件	件		年2回地震と火災を想定しての避難訓練を行っています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1件	件		職員には虐待防止の誓約書を提出してもらっています その上で日々支援の中での行動言動に注意を払っています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	件		医師の指示のもと保護者様の話を基に対応しています
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1件	件		