

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 10 月 20日

事業所名 こぼんはうす保土ヶ谷 教室

保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	1件	件	1件	安全面に配慮されていると感じる。広々とした空間を作ってくれているの密な空間ができていない。	広々としたスペースの確保に努めています。楽しい雰囲気が出るような環境づくりをしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	1件	件	1件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16件	1件	件	1件	広々とした空間で安心。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16件	1件	件	1件	学校生活に適した計画になっていると思う。	要望にも耳を傾けるようにしている。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16件	1件	件	1件	学校生活に困らないようなプログラムになっていると思う。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16件	1件	件	1件		内容をお伝えしていく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	1件	件	1件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16件	1件	件	1件	保護者の意向を踏まえて対応して下さるので助かる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16件	1件	件	1件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	10件	件	8件	コロナもありできないのは仕方ない学校で会うと話したりしているので、大丈夫です。	感染予防対策をしたうえで検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16件	1件	件	1件	意見をよく聞いてくれる。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	1件	件	1件	連絡帳が読みやすい。	送迎時にお伝えするようにしている。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16件	1件	件	1件		自己評価の公表を毎年実施している。
14 個人情報に十分注意しているか	16件	1件	件	1件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16件	1件	件	1件	避難訓練もしっかりと子供たちに説明してくれています。	継続して情報の共有を実施。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件	1件	件	1件	避難訓練もしっかりと子供たちに説明して実施している様子が、子供を通じてわかります。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16件	1	件	1件	こぼんでのお友達が出来ていたり、安心して楽しく過ごしている様子が分かります。	お関わりの時間を大切にしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16件	1件	件	1件	子供が楽しみにしています。	笑顔を見ると私たちもうれしいです。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和 3 年 10 月 20日

事業所名 ことばんはうすさくら 保土ヶ谷教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	16件	件		
	2	職員の配置数は適切である	16件	件		引き続き制度の通りの配置を実施していく。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	16件	件	意識して行っている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	16件	件		新人スタッフも意識できるように心がけていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	16件	件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	16件	件	毎年実施している。	自己評価の公表を毎年実施している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	16件		今後は外部評価を検討してはどうか、との意見がありました。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	16件	件	行っている。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	16件	件		保護者からの意向や子供たちが困っている事などを意識しながら支援しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	16件	件	行っている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	16件	件	行っている。	役割の分担と効率化をはかって、業務の負担も軽減したい。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	16件	件		保護者からの意向や子供たちが困っている事などを意識しながら計画し実施しています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	16件	件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	16件	件		保護者や子供たちの要望などを意識しながら作成しています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16件	件		担当分けにて実施している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	16件	件	振り返りの実施を行っている。	時間があれば、もう少し頻度を増やしていきたい。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	16件	件		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	16件	件	情報共有を実施している。	療育センターやケースワーカーとの連携を図り、支援内容などの情報共有に努めていく。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	16件	件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16件	件		基本的に責任者が行っている。	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	16件	件		学校やケースワーカーとの連携を図り、支援内容などの情報共有に努める。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件	該当なし	医療的ケアの利用者はいない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	16件	件		学校の要望、お困りごとを聞き取り、支援内容などの情報共有に努める。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	16件	件	情報共有を実施している。	継続して支援内容などの情報共有に努めていく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	16件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	16件	件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	10件	6件		コロナ対策のため、手紙やメールでの回答などしている
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	16件	件		コロナ禍で開催難しかったが、実施していく。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	16件	件		コロナ禍で開催難しかったが、実施していく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	16件	件	わかりやすい説明実施。	今後もわかりやすく丁寧に心がけていく。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16件	件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	16件		コロナ禍で開催難しく、今後は感染対策を講じたうえで出来るか検討していきたい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16件	件		対応し、詳細を記録でも残していく。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	16件	件	お便りにて配信。	要望の聞き取りも行い配信の工夫を検討していく。
	35	個人情報に十分注意している	16件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	16件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	16件	件		理解と範囲を広げていきたい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	16件	件	共有、確認しています。	継続して緊急マニュアルをスタッフで共有し、確認していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	16件	件	実施している。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	16件	件	研修にて実施している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	件	16件		事例が今のところ事例はないですが、対応を検討していきたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	16件	件		アレルギーの有無について保護者からの情報を頂いています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	16件	件		