

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 野田教室教室

保護者等数(児童数) 35(37) 回収数 28 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27件	件	件	1件	庭に滑り台もあっていいです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24件	件	件	4件		適正人数で運営しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23件	件	件	5件		生活空間では簡潔なこと、わかりやすく表示、イラストなどがしつこくないように、すっきりとした環境を整えていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28件	件	件	件		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28件	件	件	件		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	26件	件	件	2件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28件	件	件	件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28件	件	件	件	活動プログラムが豊富でありがたいです。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12件	1件	3件	12件		
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27件	1件	件	件		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25件	件	件	3件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	2件	4件	10件		面談や相談支援等で、教室での対応をお伝えし、自宅でも実施していただける様にしたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25件	3件	件	件	細やかで、温かいお気遣いをいただき大変助かってます。自宅では気が付けない成長を教えていただき嬉しく思います。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25件	件	1件	2件	面談ではアドバイスをたくさんいただけて助かります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	2件	10件	15件	コロナ禍なので仕方ないが、落ち着いたら開催していただきたいです。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26件	件	件	2件	相談をしたとき、とても丁寧に対応していただきました。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27件	件	件	1件	先生方同士でも情報共有がしっかりされていて驚きました。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22件	件	1件	5件	毎月のこぼんはうす通信を楽しみにしています。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25件	件	件	3件		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26件	件	件	2件		
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28件	件	件	件	毎回とても楽しみにしています。子どもが楽しそうに行くのが嬉しいです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	28件	件	件	件	いつも手厚く支援していただきありがとうございます。こぼんに通うことができ、よかったです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 野田教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12件	件		
	2	職員の配置数は適切であるか	12件	件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13件	1件		整理整頓を心がけ、子どもたちも整理出来る様に環境を整える
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	12件	件	消毒をしっかりと行い、清潔に保てるようにしている	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	件	定期的に事例を持ちよりミーティングをしている	研修会の時間の確保が課題。通常業務を手際よく進め、ミーティングがとれる時間をつくっていく
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12件	件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	12件	件	実施している	公表だけでなく改善も実施していく
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	12件	件		定期的に第三者の機関の方に療育を見ていただき、客観的なご意見をいただく
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	12件	件	保護者との面談、電話相談などもその都度対応している	ひとり一人の発達段階をきちんと把握し、実態に見合った計画を立てていけるようにする
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	12件	件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	12件	件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12件	件		職員が同じ気持ちを持って支援に挑めるように、支援計画を確認できる時間の確保をしっかりとっていく
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	件	色々な職員の実を出し合い、それをもとにプログラムをくんでいる	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	12件	件	毎月季節に合ったプログラムを実施している	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせで児童発達支援計画を作成している	12件	件		ひとり一人の発達段階をきちんと把握できるように、ミーティングなどで確認していく
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	12件	件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12件	件	振り返りの時間をとり、その日に気になったことを報告し合っている	振り返りの時間をなるべくとっていききたい
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12件	件		記録の取り方や、記載内容について、研修し、一人一人がしっかりと記録出来る様にスキルアップしていきたい
関係	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	12件	件		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	12件	件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	件	件		対象外
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	件	件		対象外

機関や保護者との連携	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	12件	件	保育園 幼稚園 学校と連絡を取り合い、様子を伝えあっている	引き続き定期的に連絡を取って、療育内容につなげたい
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	12件	件	保育園 幼稚園 学校と連絡を取り合い、様子を伝えあっている	引き続き定期的に連絡を取って、療育内容につなげたい
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12件	件	定期的に相談支援専門員に療育の様子を見てもらい、助言をいただいている	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8件	4件		コロナのため実施できていない
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	11件	1件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	件		普段のお迎え時や相談時にきちんとお伝えしていきたい
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	12件	件		面談や相談を通して、教室での対応方法を伝える事や、ご自宅でできる部分を説明していく
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件	1件	契約時には特に詳しく伝えている	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	12件	件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12件	件	保護者からの要望でその都度面談や電話での相談をうけている。必要であれば回数を重ねている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	2件		コロナのため実施できていないが、落ち着いたら実施したい
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	12件	件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	12件	件	毎月子どもの様子をのせた手紙を配布している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	12件	件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	12件	件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6件	4件		コロナのため実施できていない
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	12件	件	火災・地震・不審者対策など訓練を行っている	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	12件	件	火災・地震・不審者対策など訓練を行っている	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	12件	件	保護者ときちんと確認し、職員の周知に努めている	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	12件	件	カードが用意され、わかりやすく表示してある	都度確認も実施
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	12件	件	誰でもすぐに手に取れるように分かりやすい定位置が決めている	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	1件	実施している	コロナのため外部の研修は難しいが教室内で実施していく
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	12件	件		引き続き安全を確保するとともに、丁寧に説明を行っていく