

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぱんはうすくら 野田教室 保護者等数(児童数)8(8) 回収数 7 割合 87.5 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	件	件	件	確保されていると思います。広い庭があるので、子どもがのびのびと遊んでいます	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6件	1件	件	件		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5件	2件	件	件		手洗い トイレ、靴の脱ぎ履きなど、時間差をつけるなど、安全に取り組めるように対応する
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7件	件	件	件		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6件	1件	件	件	毎月の季節を感じられる活動を考えてもらっています	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	5件	1件	件		コロナが落ち着いたら実施の検討をしていきたい
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7件	件	件	件		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7件	件	件	件	希望した時に電話での相談を受けてもらったり、面談もしていただけています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	件	件	件		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	3件	3件	件	コロナ禍で難しいとは思いますが、収束したら保護者会など開催して欲しいです。	親子イベントや保護者会など、コロナが落ち着いたら検討して実施していく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7件	件	件	件		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7件	件	件	件		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6件	1件	件	件	毎月のおたよりを楽しみにしています。	
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	7件	件	件	件		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7件	件	件	件	プリントがあり、分かりやすいです。	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7件	件	件	件	定期的に避難訓練を行ってもらっています。	
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5件	2件	件	件	楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	7件	件	件	件	子どもが楽しかったと言って帰ってきます。引き続きよろしくお願いします。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 野田教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	12件	件		
	2	職員の配置数は適切である	12件	件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10件	1件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	12件	件	朝礼、昼礼、終礼、では社員、非常勤合わせての打ち合わせを行い、反省点や改善点、よかった点などを確認している	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	12件	件		アンケートをもとに改善点を見つけ、指導員が同じ方向を向いて支援が出来る様にすり合わせをしていく
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件	1件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	11件	1件		定期的に外部の方から療育を見ていただき、客観的な評価をいただき改善につなげていきたい
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	12件	件	定期的に研修会で事例検討会を実施	様々な指導員の視点で子どもたちを見られる様に、引き続き研修会での事例検討会を行っていく
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	12件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	12件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	12件	件		プログラムが固定にならないように、複数の指導員の案を聞きながら内容を考えていく
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	12件	件		一つプログラムでも、内容が膨らんでいけるようにその都度検討していく
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	12件	件		長期休暇時の長い時間のなかで、メリハリのある生活を送れるように、指導員が生活をつくっていきけるように、また職員間の連携をとれるように研修棟積み重ねていく
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	12件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	12件	件	朝礼、昼礼、終礼、を行い、振り返りや伝達を行うことを徹底している	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	12件	件		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	12件	件		書類の内容や作成する時間の確保が課題。研修等を行い、指導員のスキルアップを図りたい
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	12件	件		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	12件	件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	12件	件			

関係機関 や保護者との 連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	12件	件	定期的に電話等し、子どもたちの状況報告をしている	どの職員でも対応できる仕組みを検討中
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件		対象外
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	12件	件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	10件	1件		対象児童がいないが、今後検討したい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12件	件	定期的に見学等に来ていただき、療育の様子をみて助言いただいている	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8件	3件		コロナが落ち着いたら実施検討したい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	12件	件		コロナの影響で集まりがないが、再開したら参加する
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	12件	件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	10件	1件	モニタリング時などにも教室での対応を保護者に伝えて自宅でも実践してもらっている	
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	12件	件	契約時に特に丁寧に伝えている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	12件	件	相談しやすい雰囲気作りを心掛けている。その都度面談や電話での相談を受け付けている	きめ細かな対応を継続していく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	4件		コロナのため実施できていない。状況を見て計画したい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	件		問題点があれば迅速に対応し、一斉に周知出来る様に対応していく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	件	子どもの様子をのせたお手紙を作成し、保護者に配布している。	
	35	個人情報に十分注意している	11件	件		個人情報取り扱い時の職員への意識をしっかりと持てるように、定期的に打ち合わせや確認を行っていく
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10件	1件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	6件	4件		コロナが落ち着いたら実施検討したい
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11件	件	いつでも見られる様に教室内に掲示している	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	件	火災・地震・不審者対策の訓練を定期的に行っている	指定避難先への避難訓練も定期的にも実施していく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	件		

等 の 対 応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10件	1件	支援計画にきちんと記載している	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	1件	おやつ提供時にわかりやすく表示している	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件	1件	全員で共有できるようにしている	些細なことでも記載、改善に努めていく