

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 大阪阿倍野教室 保護者等数(児童数) 18 回収数 14 割合 77.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	2件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	3件	件	1件		国が定めている基準以上の職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12件	1件	件	1件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12件	2件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12件	2件	件	件	コロナの関係で外に出ることがなくなった	コロナ禍のため実施できていないが、コロナの状況を確認しながら、外出も実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	6件	4件	件		コロナ禍のため実施できていないが、コロナの状況を確認しながら、落ち着いたら実施していきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14件	件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11件	3件	件	件	先生による	どの職員でも、日ごろのお子さまの様子は保護者さまにお伝えするよう努めております。発達の状況や課題についての共通理解については、業務に携わる頻度が違う常勤と非常勤間で差が生じている可能性があるため、その差が少しでも少なくなるよう、職員間の連携を強化していこうと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	1件	2件	件		個別支援計画見直し時やこぼんcaféの際に、助言ができるよう心掛けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9件	4件	1件	件	コロナで難しいと思います。	こぼんcaféと題し、定期的に保護者会を開催しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9件	4件	件	1件	その状況になったことがないため、判断しかねます。	契約締結時に必ず、苦情窓口について説明させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	1件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12件	1件	1件	件		毎月発行しているお便りやSNS、公式LINEを通し、活動概要や行事予定などを発信しています。自己評価の結果は、事業所内に掲示し、ホームページにて公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	14件	件	件	件			
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11件	3件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	2件	件	件		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13件	1件	件	件	とても楽しみに通っています。	いつでもお子様の笑顔を1番の考え、お関わりいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	13件	1件	件	件		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 大阪阿倍野教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件		
	2	職員の配置数は適切である	8件	件	より手厚くお子さまをみることができるよう、国が定める基準よりも多く人員配置しております。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	6件	2件	段差等の移動時は声掛け確認実施。	建物の構造上難しい部分がありますが、今後もできる範囲でバリアフリー化の配慮をしていきたいと思います。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	件	毎月職員会議を実施し、業務改善に努めております。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	件	保護者さまへ向けて、事業所評価に関するアンケートを実施しております。アンケート結果は所内で共有し、業務改善に繋げております。	いただいたご意見を真摯に受け止め改善を続けてまいります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	件	皆さまに見て頂けるよう、事業所の玄関の壁に掲示しておりますし、ホームページでも公開しております。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	件	こぼんはうすくらの本部(株式会社オークニ商事)の職員に、3か月に1回訪問してもらい、業務全般のスーパーバイズを受けております。	今後も定期的にスーパーバイズを受ける機会を設け、業務改善につなげていきたいと思います。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件	毎月研修会を実施し、職員の資質の向上に努めております。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件	複数職員でお子さまの状態を見立てたうえで、放課後等デイサービス計画を作成しております。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件	毎月プログラム会議を実施し、職員全員で立案しております。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件	プログラム会議では、プログラムが固定化されないように、過去に実施したプログラムを振り返りながら、立案しております。	保護者様からのご意見を反映しながら様々な内容を実施いたします。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	件	祝日や長期休暇時には、特別プログラム等を実施しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件	支援開始前の打ち合わせは、事前と直前に行い、内容や役割分担について確認はしています。	役割分担を見える化して明確にいたします。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	支援終了後は片付け等があるため、打ち合わせは必ずはできていないが、必要であれば翌日の朝礼で行っております。	支援の振り返りはできるだけ早いタイミングできるように、心がけていきます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件		
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	件		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	6件	件		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	件	多角的な視点でお子さまの状況を見る立場である、児童発達支援管理責任者がサービス担当者会議に参加しております。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	1件		現在は、医療的ケアが必要なお子さまをお預かりしておりませんが、必要があれば、適当な関係機関と連絡体制を整えていきたいと思っております。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	5件	件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1件	1件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	2件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	1件		コロナ禍であるため実施できておりませんが、コロナの様子を見て落ち着いたら実施していきたいと思っております。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5件	件	協議会へ参加し、他事業所との連携を図っております。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件		
保護者への説明責任	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	1件	保護者会の中で、保護者さまが抱える困りごとに対して助言させて頂く場をもうけています。	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件	契約締結時に、説明させて頂いております。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件	個別支援計画の読み合せの場や保護者会で、保護者さまが抱える困りごとに対して助言させて頂く場をもうけています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	1件	ごばんcaféと題した保護者会を開催し、保護者同士の関わりの機会を設けております。	コロナ禍であるため実施頻度は少ないですが、コロナの状況を見ながら、今後は頻度を増やしていきたいと思っております。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	相談を頂いたらお聞きし、それに対し必要があればその都度対応させて頂いております。	

任等	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	毎月お便りを発行し、配布しています。	毎月のお便り発行を、継続していきたいと思います。
	35	個人情報に十分注意している	8件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	それぞれの障がい特性に合わせて、意思疎通を図っております。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	1件		
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件	災害を想定した避難訓練は定期的を実施しており、実施結果についてはSNSやお便りで周知させて頂いております。	どのようなことを実施したかの内容についてわかりやすく報告してまいります。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	1件		共有、周知、配慮いたします。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	朝礼にて前日のヒヤリハットを共有を、毎月の職員会議の場で当月のヒヤリハット事例集を共有し、業務改善に努めております。	