

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら札幌月寒 教室

保護者等数(児童数) 33 回収数 24 割合 73 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	7件	0件	1件	少し狭いと子供が言っています。動きのある活動の時は十分確保されているか疑問。天気や季節によっては公園へ行くこともあるとのこと良いと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13件	5件	0件	6件	詳しくわからない。子供何人に1人なのかわからない。	こぼんだよりに先生の紹介なども加え、充実させていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12件	2件	2件	9件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24件	0件	0件	0件	目標に沿って支援していただいていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21件	2件	0件	0件	たくさんメニューがあり楽しそうです。毎回違うので参加したい活動に通所できなかったりするので多少固定化してほしい。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8件	1件	4件	11件	わからない。今年はコロナで難しいかと。	
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件	0件	0件	0件	面談時に詳しく教えて頂いています。安心できます。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24件	0件	0件	0件	毎回どんなことをした、こうだったと教えて下さるので、その後の子供との会話のネタになる。できてはいたが問題視する項目があまり話や報告になかったので、目標など常にクリアしていた状態だったのかわからない時があった。	目標に対しての結果をより正確にお伝えできるよう職員間の伝達・連携を深めるよう努める。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21件	2件	0件	1件	まだしていないのでわかりません。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	3件	7件	11件	コロナの影響もありなかなか難しい状況。今年はコロナで難しいと思います。保護者会等は出席したことはありません。他の保護者様にお会いしたことはありません。保護者会の存在は知らなかった。参加していないのでわかりません。	コロナ禍で難しい状況ですが、落ち着いてきましたら計画していきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13件	1件	0件	10件	苦情などは聞いたことはありません。苦情は今のところないので、お願い事など早く返答して頂きました。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20件	2件	0件	1件	いつも連絡帳にたくさん書いていただけです。ダイでの様子がよくわかります。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	5件	0件	6件	書面やメールでご連絡を頂いています。活動や行事の様子をお便りにして欲しいです。早くネット上で見られるになると良いなと思っています。	こぼんだよりに活動やイベントの様子をわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます。写真共有機能を早期にリリースできるよう運用方法を整理する。
	14 個人情報に十分注意しているか	21件	1件	0件	2件		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16件	2件	0件	6件	急病の際にどこを受診する等ははじめに聞きました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	1件	0件	13件	訓練の話は聞いたことはない。報告などなかったのかわかりませんでした。	こぼんだよりに訓練実施の報告や様子をわかりやすくお伝えできるよう工夫していきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	4件	0件	0件	児童館の方が楽しいと感じているが、デイ自体が嫌ということではなさそうです。最近楽しそうになりました。とても楽しんでいます。疲れているのと、土曜というのがあり、嫌がる時もあった。	現状に満足せず、更なる支援の向上に努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	23件	1件	0件	0件	通う回数が少ないですが、毎回向き合っています。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こばんはうすくら 札幌月寒 教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	0件		
	2 職員の配置数は適切である	10件	0件		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9件	1件		
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	4件	電子掲示板などを活用して職員間で情報共有している。	検討段階からよりパートさんを含め、可能な限り多くの職員が参画できるよう会議の設定などを工夫する。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	9件	0件		
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	2件		パートさんなどは公開されていることを知らない方もいるため、電子掲示板などを活用して知る機会を増やしていく。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	3件		業務改善事項が外部評価によるものかなど、わかりやすく伝えるよう努める。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	4件		今後月末に定期的に開催予定。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9件	0件		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件		使用しているツール類の目的や用途などが理解できていない職員に向けた勉強会などを検討する。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	2件	パートさんも立案・提案できるツールやルールが整備されている。	ツール類を広く職員に活用して貰えるよう周知方法を検討する。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	0件		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	0件		
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9件	0件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	9件	0件		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	9件	0件		
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	0件		
関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	1件		モニタリング結果や支援計画の見直しが行われていることを把握していない職員に対し、再度教育などを検討する。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	8件	0件		
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	0件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	0件		
関係機関や保護者との連携	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5件	1件	対象児童なし。	
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	1件		

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6件	1件	対象児童なし。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	3件	電子掲示板などを活用して開催案内を周知している。	積極的な受講を促進できるよう、目標設定やキャリアパスを明確するよう努める。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	9件	コロナ禍で開催困難な状況。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	7件	コロナ禍で開催中止となっている。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	9件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	3件	6件	保護者様のご要望に応じて、必要の都度支援を行っている。	個人レベルの対応とならないよう、電子掲示板などを利用して共有するよう努める。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	9件	0件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	8件	コロナ禍で開催困難な状況。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	9件	0件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	8件		こぼんだよりの定期的な発行や内容の充実を図っていく。
	35	個人情報に十分注意している	9件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	9件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	9件	コロナ禍で開催困難な状況。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9件	0件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	2件		訓練日に出動していない職員が無関心とならないよう伝達方法を工夫する。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	3件	研修に参加できなかった職員向けに電子掲示板で研修資料を閲覧できるようにしている。	全職員が修了したことを確認できる手段を検討する。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	4件	対象児童なし。	身体拘束とは何かを曖昧に捉えている職員もいるため、虐待防止研修などの機会に意識統一を図り、組織的な対応レベルの向上に努める。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	3件	保護者様からの情報によって対応している。	保護者様の指示が医師の指示に基づくものとの認識していない職員の意識向上に努める。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	9件	0件		