

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら川崎大島教室 保護者等数(児童数)24名 回収数 18 割合 78 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17件	件	1件	件	もっと広い方がいい	他のさらに広いスペースのある教室並びに事業所の紹介の検討
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17件	1件	件	件	ふざけてしまうことが多いので厳しくしてくれるのは有難い	引き続き適切な対応を心がけていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13件	4件	件	1件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18件	件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17件	1件	件	件	・工夫を凝らしたプログラムに毎回感心している・昼食不要のプログラムは助かる	今後もより喜んでいただける内容を提供できるよう努力する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9件	5件	4件	件	機会があれば交流させたいがトラブルなども心配	メリットデメリットを考慮し十分な配慮の下で可能であれば機会を検討していきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	件	件	件	その都度きちんと説明があり安心して任せられる	引き続き信頼をいただけるよう努力する
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18件	件	件	件	どの先生も子供のことを理解し話の内容の差異も少ない	引き続き努力する
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16件	1件	1件	件	親身になって話を聞いてくれ面談も時間をかけて行ってくれている	丁寧な対応や職員同士の情報共有を引き続き行う
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	5件	9件	件	保護者同士の連携の支援は感じないが必要ないと思う・不定期の保護者会などはあっても良い	保護者会については必要かどうかの検討も含め意識しつつ状況を見ていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15件	3件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	2件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	4件	件	1件	・子供の写真をまとめたラミネート加工は大島教室独自で様子がわかりとても楽しみ・紙媒体は教室内の様子を家族も共有できるので楽しみ	引き続き工夫しながら配信していく
14 個人情報に十分注意しているか	16件	2件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15件	3件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18件	件	件	件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	2件	1件	件	これまで一度も嫌がることなく楽しく通所しており、先生たちのことも大好き	子供たちの笑顔を第一に質の良い療育を行えるよう努力する
	18 事業所の支援に満足しているか	18件	件	件	件	・今後も虫は持ち帰らないでほしい・先生・運営の方のおかげで安心して通所させられることに感謝	今後も満足していただけるよう努力する

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 11月 20日

事業所名 こばんはうすさくら川崎大島教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件		定員数に対し適切な広さであると感じている
	2	職員の配置数は適切である	6件	件		(仕方のないことでもあるが)職員の体調不良による欠席に備え、日々の体調管理を各々意識していきたい
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	1件	段差はない	歩行訓練などに用いるスロープの導入等も検討したいが、その利用者の合った機関の紹介が第一である
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	件		保護者の意見を当事業所に取り入れていく努力は必要だが、場合によってはその利用者にとって適切な機関の紹介も考えていきたい
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	1件		自己評価の取り扱いについての理解が選択肢の件数から明らかな為、理解を進めていきたい
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	1件	新人研修への参加および各種専門性の高い研修への参加	多種多様な研修が用意されているが、今後も職員の積極的な参加を促していきたい
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件	皆で意見を募り取り入れている	場合によってはプログラム担当者の比率に差異が感じられるため、全員の平等かつ積極的な参加を呼びかけていきたい
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	件	長期休みなどの宿題サポート	宿題のサポートはもちろんだが、「その宿題の内容が本人に適切かどうか」といった点を踏まえての保護者への伝達を継続していきたい
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件	1日3回のミーティング実施	伝えるべき情報が全てのスタッフに共有できるようにしていきたい
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件	1日3回のミーティング実施	伝えるべき情報が全てのスタッフに共有できるようにしていきたい
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	全員で業務日報共有	日報記入者によって多少の差異(文体など)が見られるため、統一していきたい
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	件		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5件	件			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	件	学校送迎時に先生と情報を共有する	学校によって対応の内容に大きな差異があるため、「学校側が保護者に伝えるべき内容」を明確かつ伝達していきたい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	1件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4件	1件	該当事例なし	該当事例はないが、それに備えた情報の保管は引き続き実施していきたい
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	4件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	4件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	日々の送迎時に共有や伝達を行っている	良い所はもちろんだが、更に支援が必要な面も可能な限り伝えていきたい
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4件	件	食事の内容への改善策の提示など	必要に応じて対応を検討の上、具体的に伝え支援する
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件	送迎及び面接時に実施	良い所はもちろんだが、更に支援が必要な面も可能な限り伝えていきたい
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	6件	「サービス利用を知られたくない」という保護者への配慮もあり、実施していない	完全自由参加型の保護者会の実施も検討していきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	全員で事例を共有し即時対処、必要に応じヒヤリハットの記録を残す	ヒヤリハットへの記入の意識の低い職員もみられるため、積極的に促していきたい
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	定期的にこぼん新聞発行、保護者に人気	他者に伝えられたくない情報(利用者のパーソナルデータ等)への配慮を強化していきたい
	35	個人情報に十分注意している	8件	件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	6件		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	件	保護者宛に書面で周知、教室内に掲示	職員並びに利用者の理解度の向上の機会も確保していきたい

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件	毎月一回以上実施	実施内容に盛り込むべき内容の精査を行っていききたい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件		