

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら岩槻教室 保護者等数(児童数) 23 回収数 18 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	1件	1件	1件	・満足 ・適切な広さである	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17件	1件	1件	1件	・子どもの特性を理解して 対応してくれている	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14件	4件	1件	1件	・教室までの階段が 気になる	手すり(設置済み)職員の 配置で対応していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17件	1件	1件	1件	・細やかな対応をして くれている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18件	1件	1件	1件	・様々なプログラムがあり、 満足している	・児童の実態に合わせたプ ログラムを今後も展開していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5件	10件	3件	1件	・わからない	・実際の交流はなく、ニーズ が出てくるようであれば柔軟 に対応していく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18件	1件	1件	1件	・契約時に丁寧に説明を 受けている	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	17件	1件	1件	1件	・時には電話をくれたり 気にかけてくれていることが伺える	・今後も気づきがあれば随時 対応していく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16件	2件	1件	1件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	11件	4件	1件	・そういった機会は設けら れていない	・コロナの件もあるので、 落ち着いたから、ニーズの 聞き取りからしていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11件	6件	1件	1件	・苦情を出していないので わからないが、常に対応は 丁寧である	・ご意見をいただいてから 報告が上がるまで時間が かかる場合があるので ミーティング等を使い、 こまめな連携を図る
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17件	1件	1件	1件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17件	1件	1件	1件		
14 個人情報に十分注意しているか	17件	1件	1件	1件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12件	5件	1件	1件	・あまり聞いたことがない	・保護者も安心していただ けるよう、今後見える化を 図っていく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10件	7件	1件	1件	・時々スケジュールで見か けるが参加はしていない	・複数回実施出来ているわ けではないので、頻度を上 げ、身につくプログラムに していく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	1件	1件	1件	・満足である	
	18 事業所の支援に満足しているか	16件	2件	1件	1件	・送迎時も丁寧に様子を 説明してくれる	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 12月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら岩槻教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	5件	・パーテーション等を活用し、空間分けをしている	・パーテーションのみでは集中して療育に取り組める環境ではないが現状の最善を尽くしている状況
	2	職員の配置数は適切である	5件	5件	・送迎、療育に支障が出ないようシフト組みしている	・職員の退職が重なり厳しい時期もあった。 ・現状は余剰に出勤できている
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3件	7件	・建物の構造上、出来る限りの工夫をしている	・構造上仕方がない部分あり(階段等) 職員の配置等に対応していく
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	7件		・小規模での振り返りになることが多いため事前に予定を組み、多くの職員が参加できる場を設ける
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	3件		・今回の集計が初めてだったので、こちらを元に業務改善につなげる
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	2件		・こちらで対応予定
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	8件		・現状、第三者の介入はほぼないが、定期的に本部の方を招き、意見をいただくようにする
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	8件		・職員個々のスキルに頼っていた部分があるので、今後研修の場を設けるようにする ・一部職員は他教室との研修、交流あり
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	9件	1件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	4件		・児発管筆頭に明確化、標準化を図っている 継続して行う
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	7件		・一部で作り上げているのでいいえの票が多いが、パートにも意見を確認しているので引き続き対応
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	1件	・偏りがないよう制作時に意識している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	2件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件	2件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	2件		・分担しきれていない、職員が全体を見て動いてくれている部分も多いので、今後もう少し分担と業務の認識を図る
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	8件		・振り返りの時間が割けていないが、翌日に朝礼で共有は行っている。朝礼だけでは時間が足りないので別途時間を定期的に設けるようにする
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	3件	・連絡帳の記録などを抜粋し、共有化を図っている	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	3件	・モニタリングの期間とは別で、気づきがあれば保護者様へ連絡をしている	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	7件	3件		・ガイドラインの総則に対して理解のない職員もいるので理解の場を設ける	
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	7件		・コロナもあり、担当会議がほぼなかったが、児童に応じて担当で対応している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	3件	・主には保護者様との確認で行っているが、送迎時に学校とのやり取りもある	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	3件		・該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1件	7件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1件	7件		・該当なし
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	6件	・電話での連携は情報交換も兼ねて、行っている	・研修会や見学はコロナもあり行えていないが落ち着いた際は検討していく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	9件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2件	7件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	3件	・当日のプログラム作成時に職員同士意見の交換をし、共通の認識を図っている	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	6件		・行いたい意思はあるので、社内でどのように進めていくか打診していく	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	1件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	3件	・案件は少なかったが真摯に誠実な対応を心掛けている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	9件		・コロナの状況が落ち着いたら考える
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	2件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	3件	・実際の活動に保護者が触れる機会がないので、活動の実態がわかるようなお便りを意識している	
	35	個人情報に十分注意している	5件	5件		・事務所デスクの付箋等、細かなところまで意識を向ける
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	3件		
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	9件			
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4件	6件	・避難訓練のお知らせは利用者に事前に公布し、案内できている	・マニュアルの掲示、共有が不十分であるため、内容をすり合わせる場を設ける
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	6件		・対応、内容の擦り合わせが不十分であるミーティング等ですり合わせていく
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2件	7件		・法人内で研修を設けることになっているので参加し、理解を深めていく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	2件	・契約時に管理者から保護者へ説明を行っている	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	6件		・該当なし
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	6件		・大きなことしか書き残していない、事後共有が少ないので、ミーティング等を使い改善していく	