

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 12月 20日

事業所名 横浜中田教室 保護者等数(児童数) 回収数 割合 %

	チェック項目	保護者等数(児童数)				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	2件	件	2件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14件	3件	件	件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17件	5件	件	件		2階なので階段ですが、教室ないはバリアフリーになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22件	件	件	件	よく見てくれていて助かっています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22件	件	件	件	色々なプログラムが有り工夫されている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6件	14件	1件	件		感染症予防のため、今年度は行っておりません。次年度は行えると思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22件	件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21件	1件	件	件	休みが続くと心配して電話くださり、ありがとうございます。	共通理解ができるように、わかりやすい言葉を使うよう心がけています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16件	4件	2件	件		隠さずに話してもらえるように環境を日々整えています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	13件	7件	件	あると良いですが、今すぐに参加したいわけではありません。	今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18件	3件	件	件		苦情は、ありません。あった時は、お手紙にてお知らせします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21件	1件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21件	1件	件	件		お手紙で発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	20件	2件	件	件		一層の注意を払います。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17件	4件	1件	件		全員周知できるように、改善していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22件	件	件	件		保護者の方も参加していただけるような訓練を考えています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21件	1件	件	件	僕コバン大好きといつも言っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	21件	1件	件	件	本人のペースやその日の疲れ具合等も見ながら接して下さり、ありがとうございます。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 3年 12月 20日

事業所名 横浜中田教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件	2部屋あるので、両方の部屋を使っている	
	2	職員の配置数は適切である	8件	件	なるべく多く配置するようにしている	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	8件	件	教室内はバリアフリー2階です。階段には手すりはついている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	件		パートさんも、参加できるように工夫をしていく。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	件	全員周知している。	真摯に受け止め、改善していきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	件		今後は、事業所内のホームページにも公開できるようにしていく。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8件	件		フランチャイズ本部がその役目を果たしてくれていると思います。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件	毎月行えるように日程調整をしている。	今後は、パートさんも頻繁に参加できるように工夫をしていく。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	件	している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件		今後は、パートさんも頻繁に参加できるように工夫をしていく。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件		今後は、パートさんも頻繁に参加できるように工夫をしていく。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	件		ざっくり目標ではなく、きめ細やかな支援を心がけていく。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件	話し合ってから決めている	明確な目標を設定していくように心がける。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件	朝礼をしている	全員周知してもらいたい内容は、職員間の連絡ノートに記入し、パートさんにも周知してもらっている。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件	夕礼をしている	全員周知してもらいたい内容は、職員間の連絡ノートに記入し、パートさんにも周知してもらっている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件	連絡帳に記入	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	件	全員参加できるように工夫をしている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	8件	件	はい。		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	件	担当者会議の前に他の職員の意見等聞いている。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	件	保護者がわからない時には直接学校に電話をしている	

関係機関 や保護者との 連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	8件	件		今後受け入れるときに考えたいと思います
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8件	件	保護者を通しての情報共有です	保護者を通してではなく、今後は積極的に努めていきたいと思っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8件	件	次の支援が決まるまでは支援していません。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8件	件		少しづつ交流していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	8件	件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	沢山お話ししています	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	8件	件	ご連絡をくださる方から優先的にしています。	
保護者への 説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件		職員の専門性や知識向上を目標とします。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	8件	件		検討します。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	お手紙で対応しています。	苦情のない教室づくりをしていきます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	新聞年に4回その他写真等でお知らせしています。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	件	伏字にしています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件		職員全体的に早口なので、今よりもゆっくりと、丁寧に説明することが必要。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関わられた事業運営を図っている	8件	件	教室玄関の植木は町内の敬老会の方がお世話をしてくれている	
非常時等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	件	はい。	どこに置いてあるかの周知は必要。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件	毎月行っている。	保護者の参加型避難訓練を予定しております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	件	研修もしているし、気になる事はその都度報告できる体制をとっている	虐待については3か月に一回は、研修した方が良いと思うので今後はそうしていく。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8件	件		今後そのようなことが予測される場合は記載していく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	件		そのような生徒さんを受け入れたときは、医師の指示書をいただく。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	ヒヤリハットはすくない。	ヒヤリハットする前に、職員が動いているし、注意深くしているので、今後もないようにしていきたい。