

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 こばんはうすさくら浜北 教室

保護者等数(児童数) 20名(21名) 回収数 12名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	0件	0件	2件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	1件	0件	2件	イベント時など普段より職員に対して子どもの数が多い時に対応できなかった事について報告を受けたため。	職員の昼休み等、支援が手薄になる場面での活動の仕方を検討していく。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13件	2件	0件	5件	スロープや手すりはみたことがない。	重身を受け入れられる施設ではないため、スロープや手すりの必要はないが、利用者が安全に活動できる環境を整えていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18件	1件	0件	1件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18件	1件	0件	1件		活動の目的や担当者を変えて、慢性化を防いでいる。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6件	3件	0件	11件	イベント時などで兄弟が(追加料金払って)参加するスタイルがとれたら交流はできるかもしれない。	安全に活動を行うことを主眼とし職員配置を行っているため、兄弟の参加は難しいが多団体の交流の機会は検討していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19件	1件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20件	0件	0件	0件	子どもの脱走など困った事があつた時相談にのって下さるので助かります。先生によって相談に対応できる方とできない方がいるようですが、帰りの際に少しでも様子を伝えていただくと安心できます。	全スタッフが目前の児童の支援に集中している中で、すべての情報を瞬時に共有することは困難であるが、送迎を担当する職員には説明責任を果たせるよう情報共有の努力をしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	0件	0件	0件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8件	1件	5件	6件	他の利用者の保護者の方と発達支援についての実際の手当てや支援についての情報交換の場があるとよい(年1度程度)。	年一の講演会の前後で交流の機会が得られるよう検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	14件	1件	1件	4件	苦情が出てないので分かりません。	プライバシーの保護の観点から情報の開示は慎重に行いたいため、適宜適切に説明責任を果たしていく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	1件	1件	0件		常に誠実に対応できるよう努力していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18件	0件	0件	2件	LINEでイベント時の写真が見られるのは楽しみです。ホームページを知らなかった。	HPは対外的な周知を目的として公開。普段の活動の様子は保護者限定のLINEのタイムラインにて今後も公開していく。
	14 個人情報に十分注意しているか	19件	0件	0件	1件		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18件	0件	0件	2件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	0件	0件	0件	避難場所まで歩いたり、避難をして下さっているのも、もしもの時のために少しでも身につけていると良いと思います。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15件	3件	1件	0件	特にイベントを楽しみにしています。	楽しんで通所してもらえるよう努力していく。
	18 事業所の支援に満足しているか	17件	2件	0件	1件	フルタイムでの就労を目指しているためイベントが多くなってきたのが心配です。特に突然追加になると休みの調整等困ってしまうので早めに教えて頂きたいです。(イベント時は帰宅時間が早いので)子どもの気持ちに寄り添っていただき、とても感謝しています。	利用者が経験値や成功体験を増やす事。友達や職員と楽しい時間を共有する事で、豊かな人間関係を構築できること。その2点を主眼にイベントの企画や運営を行っている旨を保護者の皆様へご理解頂けるよう、誠実な対応を心掛けていく。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら浜北 教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	1件	遊びと学習・お絵書きとに状況を見ながら決めて使用。	大集団においては屋外を利用。屋内の活動ではグループを細分化し活動の時間や場所を分けることで対応していく。
	2	職員の配置数は適切である	4件	0件	毎日、分担している。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	2件	現在、バリアフリーでなければ…という子は預かっていません。	重身を受け入れられる施設ではないため、玄関等車いすに対応できる環境ではないが利用者の安全のための配慮は怠らないよう努力していく。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	0件	業務改善については、パートの私はあまり…参画していないかと思えます。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件	年に一回、アンケート調査は、以前から行っています。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	1件	行事中心ですが、公開している。	本部のHPで毎回公開している。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	4件		当事業所の諸活動にご理解いただきご協力を賜れるような外部機関との繋がりを構築できるよう努力していく。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	0件	職員の方は、積極的に参加しているようですが、パートの私は結果を聞く・パンフを読む程度。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5件	0件	職員中心ですが、しっかり計画を作成していると思えます。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	0件	職員中心ですが、しっかり計画を作成していると思えます。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	0件	職員中心ですが、しっかり計画を作成していると思えます。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	0件	たまにですが、全員で話し合いの時間を作っています体を動かす遊び・頭を使う遊び・チームで協力する遊び・全員で盛り上がる遊び毎回変えるようにしている。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	0件	平日、春・夏・冬休みなど季節の行事を大事にしています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件	0件	個々の父兄からの要望に合わせ、考えています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件	0件	時間を決めて必ず申し合わせを行なっています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	0件	大きい問題・急ぐ問題は、すぐに共有してます。時間も、必ず全員で共有することはできないが、できない分、次の日に共有している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	0件	毎日、気づきの日報をつけています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5件	0件	職員中心ですが、行なっています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4件	0件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	1件		参画前に当該利用者の情報共有と事例の検討を全職員で行ない、現場職員の集団意思を届けるよう努力する。	

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	0件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	1件	分らない。	医ケアを受け入れられる施設ではないが、契約前のアセスメントで服薬や持病に関しては綿密な情報を入手するよう心掛けている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	1件		必要に応じて訪問等行っているが、今後はその機会を増やしていく努力をする。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4件	0件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	4件		当事業所の活動にご理解いただき協力を賜れるような関係の構築に尽力していく。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3件	1件		エリア連絡会等の定例会には参加している。今後は、地域の課題に関して少しでもご尽力できるよう、事業所としての力と信頼を築けるよう努力していく。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	0件	帰りの送迎時、できるだけその日あったことや過ごし方、様子を沢山伝えている。保護者の方がなかなか理解してくれない部分があり…心配です。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	1件		年一の講演会や面談だけでなく必要に応じて具体的なスキルの向上の為のご提案ができるよう努力していく。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	0件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4件	0件	消極的な保護者が多いため、難しいです。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5件	0件	頑張っています。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3件	2件	会報等は特にない。	活動の様子はLINEのタイムラインを使用し公開しているが、今後は多方面にわたって価値ある情報をお伝えできるよう努力していく。
	35	個人情報に十分注意している	5件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	0件	努力しています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	5件	難しいです。	当事業所の活動にご理解いただき協力を賜れるような関係を構築できるよう尽力していく。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5件	0件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件	0件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	1件	難しい社会問題です。以前より、大分・大分努力しています。	全職員の事例検討の機会や研修会等の時間を確保できるよう努力する。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	1件	常に情報を共有し、保護者にも連絡して、対処しています。	現在拘束を要する利用者がいないため行ってはいない。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	0件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2件	1件		タイムライン等別の形で記録には残しているが今後は作成する方向で時間捻出の努力をしていく。