

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら本木教室

保護者等数(児童数) 37名 回収数 24名 割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	6			・教室内が綺麗で広い	・広さは確保されております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6			・新しい職員がよく分からない	・職員配置は適切に行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8		1		・事業所内はバリアフリーとなっております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23		1			・保護者様への聞き取り、日々の様子から計画を立てています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2	1			・プログラムは固定化しないように組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	15	6		・コロナ禍の為、難しいと思う・特に希望しない	・現状はありません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	4				・支援内容については、児発管より説明をしております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	3			・職員同士で情報共有できているか疑問?	・情報共有については、朝礼等でしっかり伝えていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	5				・日々の支援から助言を行っている
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	15	7		・コロナ禍の為、難しいと思う	・現状は予定はありません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	8			・苦情があるのか分からない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1				・月に1回お便りを配布しております
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	24				・特に問題は発生していない	・事業所からの持ち出しはしていません
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	1			・契約時などにお伝えできればと思います。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	8				・避難訓練等は実施しておりますが、お便りなどでお伝え致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2			・行くのが大好き	
	18 事業所の支援に満足しているか	21	3			・外での活動を増やしてほしい	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 本木教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	0件	児童・放デイの多機能ではあるが、それぞれに独立したスペースを確保している。	
	2	職員の配置数は適切である	1件	1件	基準+加算体制+αの人員確保を目指している。	職員を増やせるよう退職しないシステムづくり。土日の時給を上げる。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	0件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	2件	0件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	1件		全職員が揃うことが難しく時間も足りないので朝礼を活用していく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3件	0件		アンケート結果を教諭して活用する。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	0件		第三者評価委員の導入を検討。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	1件	本部開催の研修を活用している。	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3件	0件	アセスメントと保護者の希望をすり合わせるために職員間で共有・検討している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2件	1件		アセスメントの職員間での共有を強化する。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2件	0件		企画の段階で児発管がチェックし、必要に応じて職員でカンファレンスを行う。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	0件	月間プログラム表で曜日に偏りが出ないようにプログラムを配置している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2件	0件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3件	0件	毎日行う集団プログラムに加え、個々の子どもに応じた個別のプログラムを支援計画で設定して実践している。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	3件	0件		毎日行う集団プログラムに加え、個々の子どもに応じた個別のプログラムを支援計画で設定して実践している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	1件		朝礼を行い共有事項や支援の見通しを立てている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	0件		利用者個々の支援記録を作成している。
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3件	0件		モニタリングの時期には職員の見を集めて支援計画の見直しを判断している。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3件	0件		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	0件		児発管が担当している。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5件	0件		希望者には弊所での支援内容や子供の様子などを書面にして共有している。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	2件		対象者がいない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	1件		希望者には弊所での支援内容や子供の様子などを書面にして共有している。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2件	1件		希望者には弊所での支援内容や子供の様子などを書面にして共有している。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	1件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	3件		コロナが落ち着いたら検討する。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	3件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	0件	連絡帳や送迎時に口頭での共有を行っている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	1件	保護者からの相談は都度、職員間で共有しより良い保護者支援を検討している。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件	「サービス内容説明書」にて利用者負担について利用契約時の際に詳しく説明している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3件	0件	連絡帳や送迎時に口頭での共有を行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	3件		コロナが落ち土ついてきたら保護者会を開催する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	0件	相談の受付には電話だけでなくLINEや連絡帳などを活用している。内容については都度、職員間で共有し、検討している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	0件		
	35	個人情報に十分注意している	5件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	2件		コロナが落ち着いたら地域住民を交えた活動を検討する。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2件	1件		マニュアルの周知を徹底する。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	0件	集団プログラムとして避難訓練を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2件	0件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	0件	アレルギーの状況を掲示して職員間で共有している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	0件		ヒヤリハット事例集の職員への周知徹底をしていく。