

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 本木教室

保護者等数(児童数)19名 回収数 15名 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	・ちょうどよいスペースだと思う	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1	1	5	・適切であると思う ・見学の際に、子どもだけの場面があった	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14			1		・教室内はバリアフリー化されております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・とても綺麗な教室だと思う	・日々の清掃は欠かさず、綺麗な状態で迎えています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14			1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		3		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		2	・様々なプログラムが用意されている	・日々違うプログラムになるように作成しております
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	8		・現状予定はございません
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・見学や説明はとても丁寧だった	・契約時などには丁寧な説明を心掛けております
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12			3	・家でのごりごと親身になって聞いてくださりアドバイスもいただきました	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5	1	3	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			・子どもの成長についてフィードバックをくれます	・連絡帳はもちろん、送迎の際に教室の様子をお話しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	4	2		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	7	4	・他の保護者との関わりがあると嬉しいです	・コロナ禍なので、自粛しております
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		1		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・連絡帳などが電子化されているので楽です	・連絡帳はもちろん、送迎の際に教室の様子をお話しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	1			・会報を見るのが楽しみです	・月1回お便りを発行・お渡ししております
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14			1			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1		2	・定期的に避難訓練をしたとの報告があるので防災意識の高さに安心している	・避難訓練の様子をお便りに載せて発信して周知を図ります
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			5	・定期的に避難訓練をしたとの報告があるので防災意識の高さに安心している	・避難訓練の様子をお便りに載せて発信して周知を図ります
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・楽しみにしている様子はうかがえる ・いつも優しい先生にお迎えに来ていただき穏やかに出発しています	
	23 事業所の支援に満足しているか	14	1			・毎通所時の過ごし方を報告いただける事が楽しみです。	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 本木教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	0件	児発・放デイの多機能ではあるが、それぞれに独立したスペースを確保している。	
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	1件	基準+加算体制+αの人員確保を目指している。	職員を増やせるよう退職しないシステムづくり。土日の時給を上げる。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	1件	絵カードを掲示して視覚的に適切な行動を促している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	0件	毎日の清掃・消毒を徹底している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1件	4件	情報共有のために通信アプリ「チャットワーク」を活用している。	全職員が揃うことが難しく時間も足りないので朝礼を活用していく。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	0件		アンケート結果を共有して活用する。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	1件		自己評価結果の内容を公開していることを知らない利用者や職員がいるので、さらに周知する。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	2件		第三者評価委員の導入を検討。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2件	3件	本部開催の研修を活用している。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件	0件	アセスメントと保護者の希望をすり合わせるために職員間で共有・検討している。	
	11 子どもの適応行動の状況を因るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	2件		アセスメントの職員間での共有を強化する。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3件	2件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3件	2件		当日の利用児童の支援計画の確認を徹底していく。
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	2件		企画の段階で児発管がチェックし、必要に応じて職員でカンファレンスを行う。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	1件	月間プログラム表で曜日に曜日が出ないようプログラムを配置している。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5件	0件	毎日行う集団プログラムに加え、個々の子どもに応じた個別のプログラムを支援計画で設定して実践している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	1件	朝礼を行い共有事項や支援の見直しを立てている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	4件	支援後に話しあう時間が取れないので、支援記録、チャットワーク、朝礼を活用する。	
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	1件	利用者個々の支援記録を作成している。	
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	3件	2件	モニタリングの時期には職員の意見をまとめて支援計画の見直しを判断している。	
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	2件	児発管が担当している。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	3件	1件	必要に応じて情報共有している。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	2件		対象者なし
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	2件		対象者なし

	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	2件	希望者には弊所での支援内容や子供の様子などを書面にして共有している。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3件	1件	希望者には弊所での支援内容や子供の様子などを書面にして共有している。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	2件		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1件	4件		コロナが落ち着いてきたら交流を検討していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	4件		コロナが落ち着いてきたら交流を検討していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	1件	連絡帳や送迎時に口頭での共有を行っている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	1件	4件	保護者からの相談は都度、職員間で共有しより良い保護者支援を検討している。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件	「サービス内容説明書」にて利用者負担について利用契約時の際に詳しく説明している。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件	0件	相談の受付には電話だけでなくLINEや連絡帳などを活用している。内容については都度、職員間で共有し、検討している。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	4件		コロナが落ち着いてきたら保護者会を開催する。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	1件	相談の受付には電話だけでなくLINEや連絡帳などを活用している。内容については都度、職員間で共有し、検討している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	0件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	1件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	1件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	3件		コロナが落ち着いてきたら地域住民を交えた活動を検討する。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2件	2件	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3件	2件	集団プログラムとして避難訓練を行っている。	
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4件	1件	保護者からアセスメントした内容を職員間で共有している。	
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	0件	アレルギーの状況を掲示して職員間で共有している。	
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	2件		ヒヤリハット事例集の職員への周知徹底をしていく。
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	1件		
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	3件	1件		