

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こばんはうすさくら新松戸教室

保護者等数(児童数) 47 回収数 42 割合 89.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37件	2件	0件	3件	・動きの激しい子なので、人数によっては身体を動かす活動時狭いのかなと感じる。 ・適切なスペースかと思う。 ・子どもの人数にもよるが、大人数で動いたりする活動だと十分なのか疑問。	身体を使う活動の際は配置を工夫スペースを十分に確保しています。 パラスよく広場や公園での戸外活動を取り入れています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38件	2件	0件	2件	・恐らく適切であると思うが、名前の知らない職員も多く、周知してくれと安心。 ・発達支援にいてくれたらいいと思う専門的な方が欠けているかも知れない。 ・最近新しい方、若い方が多いように思う。少し不安を感じる時がある。	専門職を前面にお知らせはしていませんが専門職や専門的知識を有する職員の配置はしっかりと行っております。個々の専門性を持ちよりチームで共有したうえでの療育を行っています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31件	3件	0件	7件	・エレベーターがないのは障がいの特性によっては大変かと思う。	当教室は2階にあります為、ご不便をおかけしていることもあるかと思えます。 生活空間については分かりやすい環境となるよう配慮を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	39件	1件	0件	2件	・考えられた空間だと思う。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38件	1件	0件	3件	・面談を行った上で作成していただいている。 ・面談の日程がなかなか上手いかずみません。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37件	1件	0件	4件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40件	0件	0件	2件	・行われていると思う。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38件	3件	0件	1件	・週2回利用の為、少し重複することがある。 ・色々な内容で毎月組まれていると思う。 ・コロナ禍ですが、課外活動、季節の活動有難い。	同様のプログラムでもおねらいが違ったり、経験を重ね自信をつけるという目的があったりあえて複数回行う場合もあります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	2件	8件	24件	・幼稚園に通っているのでも求めている。 ・交流する活動がないように思う。 ・よく分からない。	
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42件	0件	0件	0件	・契約時に説明があった。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39件	1件	0件	2件	・よく分からない。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	29件	1件	1件	11件	・保護者会や説明会等、手厚くこまかく支援してくれている。良く話も聞いて下さり有難い。 ・子育て勉強会は参加できて良かった。 ・参加させていただいた、とても為になり、また参加したい。	今年度は2日間のみ開催でしたが、次年度は開催日を増やします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38件	3件	0件	1件	・面談、電話、リム等で相談させてもらっている。 ・リムに書かれている文を読み、一部は理解できますが、伝えあう機会が少なく、共通理解できているのかと言われると、そうでないと思うことがある。	お電話による相談は随時お受けしていますが、面談で直接お話しする機会が年2回ほどしかないご利用者様もおります。共通理解出来るよう工夫してまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42件	0件	0件	0件	・面談、電話、リム等で相談させてもらっている。 ・こちらからの相談にも、いつもすぐに対応して下さりありがとうございます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35件	5件	1件	1件	・定期的に懇談会を開催してくれているので、そのお陰で保護者のつながりができた。 ・定期的に開催されているように思う。 ・コロナで難しいですが、保護者会と同じ幼稚園の方と知り合うことができた。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37件	3件	0件	2件	・LINEでのやりとりをしていただけたのは気軽に相談出来、心強い。 ・LINEの行き違いや、伝わっていないことがたまにある。	連絡の行き違いがないよう申し送りをしっかり行ってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41件	0件	1件	0件	・送迎連絡で連絡先の誤りが複数回あった。車の置き去りのようなことが起きてからは遅いので、職員間での情報共有を徹底してほしい。 ・LINE等で気軽に連絡できるのが有難い。	安全面につきましては十分に注意しておりますがさらに情報の共有をしっかりと行ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37件	3件	0件	2件	・アルバムを毎月送って下さり、様子が分かるので嬉しい。プログラムも分かりやすい。 ・ブログを拝見している。LINEの写真と合わせ、活動が分かるのでいつも楽しみ。	日々お伝えしきれない教室の様子を感じていただければ…との思いで発信をしております。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40件	1件	0件	1件	・されていると思う。		
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	33件	2件	0件	7件	・災害時の連絡方法について配布があった。 ・一部出来ている部分と出来ていない部分があるのでと思う。	昨年度の反省をもとに、緊急時についての取り組みを行っておりますがご指摘がありましたら都度改善策を講じてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22件	5件	0件	15件	・子どもの通所日に訓練があったか把握出来ていないので、マニュアルは分かりやすかった。 ・避難訓練がたまに行われている。 ・訓練は定期的に行われているかもしれないが、子ども全員が参加出来ているか分からない。	定期的な避難訓練等しっかりと行ってまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33件	4件	1件	4件	・毎回楽しみにしており、帰ってから作った制作物を嬉しそうに見せてくれる。 ・個別に面談をして下さり、行き渋りの原因を聞いてもらったり、アドバイスをくれる。 ・おかげさまで楽しく遊ばせていただいている。 ・とても楽しく過ごせていると思う。こばんで歌った歌を家でも歌ったりしている。 ・本人自ら活動予定を確認するほど、楽しみにしている。 ・行く前は「いやだ！行かない！」と言うこともあるが、帰ってきた時に「楽しかった！」と言うことがあるので、どちらとも言えない。	楽しく通える魅力的な教室づくりを目指します
	23	事業所の支援に満足しているか	41件	0件	0件	1件	・いつも親身に関わって下さり、子どもも楽しそうに、時に甘えているようで感謝している。 ・親子共に心強い。 ・色々な経験をさせていただき感謝している。 ・専門的な支援の相談もでき満足している	

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 新松戸教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	6件	0件		
	2	職員の配置数は適切であるか	5件	1件	規定より多い人数を配置している	送迎を行う上で運転者が不足しご不便をおかけすることがあり
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	0件		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件	1件	日々の清掃消毒を徹底している	カーペットであるが、アレルギーをお持ちの方などにも配慮し今後、フローリングへの改修を行う予定
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	0件		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	0件		
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	0件		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	0件		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	0件	事業所内研修は毎月行っている。その他外部研修などにも積極的に参加している	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	0件		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	0件		
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6件	0件	常に、ご利用者様のニーズを意識している。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件	細やかな立案を話し合っている	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	0件	必要なプログラムは固定しているが、新たな取り組みも行っている	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	6件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件		
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件		
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	0件		
関係機関や保護者との連携	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	6件	0件		
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件	コロナ化で機会は少なめではあるが、かかわりの深い指導員と児発管が参加するようにしている	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	6件	0件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	4件	2件	保護者を通じて共有するようにしている	
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2件	4件	該当する児童のご利用が今のところない	必要に応じて準備をしていく
25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件	ご希望があれば相互理解の場を設けている		

	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	0件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	1件	専門機関に在籍していた職員がいるので助言や研修を受けられる状況にある	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	6件	特に行っていない	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	2件	町内会に加入し地域の行事への参加を予定している	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	0件		可能な限りご希望に応じた面談や療育の参観を随時行っていく
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6件	0件	子育て勉強会を開催した	次年度以降は会の開催日を増やしていく
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	0件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	0件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	6件	0件		ご要望される声が多いので機会をふやしたい
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	0件	保護者との共有ツールを利用して発信している	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	6件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	6件		コロナ禍で特に難しい。ご利用者様からのニーズもない
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	0件		定期的にみなおしもおこなう
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	0件	保護者様との情報の共有をしっかりと行い十分に配慮を行っている	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	2件		現在は身体拘束を行う可能性のある児童の利用はないが今後該当の方がご利用される場合はしっかりと説明同意を行い計画にも記載していく