

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こぼんはうさくら 志免桜丘教室

保護者等数(児童数) 43 回収数 21 割合 48%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15件			6件	・行政に提出を求められている書類と推測します。 ・見る機会がありません。	お庭の整備や活動の幅が広がるよう工夫している。人数に対しての対応をおこなっている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14件			7件	・行政に提出を求められている書類と推測します。 ・見る機会がありません。	一人一人の特性ニーズに応じた対応をおこなっている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14件	2件		5件	・行政に提出を求められている書類と推測します。 ・見る機会がありません。	視覚的情報や児童に合わせた声掛け等を中心掛け、児童にとってわかりやすく支援をおこなう事で理解が深まるようおこなっている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18件			3件	・行政に提出を求められている書類と推測します。 ・見る機会がありません。	毎日の整理整頓、掃除、空気の入替えなどを心掛けている。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18件			3件	・見る機会がありません。	保護者様や相談員様との話し合いを元に計画をおこなっている。職員間では共有、理解が図れるようミーティングを適宜おこなっている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17件			4件	・されていると思いますが具体的な所が分からないので(わからない)としています。 ・見る機会がありません。	引き続きガイドラインに則り、児童に必要な支援を考慮した上で、より具体的な内容、療育を設定しおこなっている。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19件			2件	・見る機会がありません。	全職員が支援計画を共有、理解し統一の支援をおこなえるようにしていく。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20件			1件	・見る機会がありません。 ・毎日様々な取り組みをおこなっていただき、家で体験できない事はかりなので動かしません。	毎月の会議にて職員一人一人の意見を持ち寄り、意見交換をおこない様々なプログラムを決め実施している。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8件	3件	1件	8件	・コロナ禍の為、開催されていないかな？ ・本人は保育園に通っているが、施設自体が行っているか分からない。	施設で関わりのもてる機関を探ってみて、できる事から実施していきたい。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20件			1件		ご契約時にご説明させて頂いております、ご不明点がございましたら、いつでもお問い合わせ下さい。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18件	1件		2件		契約時や面談を通して個別支援計画書をもとに支援内容は適切に説明してまいります。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12件	2件	4件	4件		コロナ禍や感染症に考慮し、次年度活動に生かせるように検討を進めてまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21件	1件			・いつも子供について、こぼんでの様子を伝えて下さり助かります。 ・送迎時やリムを通して、いつも細かに子供の様子を話してくれるので安心できます。	引き続き児童の状況や課題についてフィードバック共有できるようおこなっている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18件	2件	2件			よりわかりやすく、ご説明ができるよう更に改善を進めてまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	2件	8件	9件	・コロナ禍の為、開催されていないかな？ ・特に希望していません。 ・あれば是非参加したいです。 ・様々な考え方の保護者の方もいるので開催は難しいのかなと思います。	コロナ禍や感染症にニーズに考慮し、検討を進めてまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	1件			・トイレやコップのみ衣服の着替え等、少しずつ本人のペースに合わせおこなって下さり助かります。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19件	2件				引き続き、連絡帳や送迎時、面談を通して情報伝達、ご相談できる関係を保護者様、子供達と作ってまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16件	2件	1件	2件	・LINE配信が始まりました。 ・毎週月曜日にLINE配信がありとても楽しみにしています。	引き続き、イベントや日々の活動の様子をお伝えできるよう発信しまいります。
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17件			4件		個人情報の取扱いに十分注意してまいります。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14件		1件	6件		より分かりやすく周知できるよう考慮してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件			5件		年間行事にて様々な避難訓練をおこなっている。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20件	1件			・とても満足しています。 ・楽しく通っています。 ・帰りに先生と離れたくないと毎回玄関先で号泣する我が子を見ると、とても楽しいんだな～と思います。	楽しく通所されています、とういお言葉を頂いています。より楽しんで頂けるよう支援スキルのアップなどに注力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	18件	3件			・活動を見る機会がほしいです。 ・フィードバックがほしい。 ・先生方がとても一生懸命指導して可愛がってくれているのがとてもわかり満足しかないです。	利用する子供達や保護者様に満足していただけるよう、支援内容や保護者様との連携もさらに深めてまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 志免桜丘教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	13件		主活動や個別の教室を設置しスペース確保をおこなっている。	
	2 職員の配置数は適切であるか	13件		適切な職員配置をおこなっている。	余裕をもった職員配置ができるように改善していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13件		可視化等をおこない障がい特性に応じた考慮をおこなっている。危険性のある物は撤去し安全面での確保を徹底している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13件		換気や定期的に道具等の消毒をおこなっている。また児童が楽しめるようお庭の改築や、活動にあわせた空間を考慮している。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	13件		ミーティング、会議を設けて意見交換をおこなっている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	13件		評価の集計をおこないミーティングで周知し、意向等の把握をし業務改善につなげている。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	13件			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	13件		こぼんはうす本部や、関係者の方が訪問をおこない助言をいただき業務改善につなげている。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	11件	2件	年間スケジュールをたて毎月研修の機会をおこなっている。	参加できない方がいた際、参考資料を配布し全職員に周知できるよう改善する。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	13件		ミーティング、会議を設けてアセスメントを用いて意見交換をおこなっている。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	13件		年度ごとにアセスメントを集計している。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	13件		ガイドラインにそった児童発達支援の提供をおこなっている。障がい特性に応じた考慮をおこない様々なプログラム活動、遊びを通して豊かな感性や表現力を養い創造性を豊かにできるよう支援している。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	13件		職員への周知をおこない児童発達支援計画に沿った支援をおこなっている。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	13件		ミーティング、会議を設けて意見交換をおこなっている。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	13件		ミーティング、会議を設けて意見交換をおこなっている。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	13件		発達段階や障がい特性に応じた計画書を作成している。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	2件	ミーティング、会議を設けて意見交換をおこなっている。	当日参加できない職員がいる場合、記録をとるなどをおこない周知徹底をおこなう。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件	2件	ミーティング、会議を設けて意見交換をおこなっている。	当日参加できない職員がいる場合、記録をとるなどをおこない周知徹底をおこなう。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	13件		日々の支援や利用者様の様子等をリトム記載や記録をおこなっている。		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	13件		相談員様との共有をはかりモニタリング報告をおこなっている。		
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	13件		児童発達支援管理責任者、支援に関わりのある職員での参加をおこなっている。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	13件			
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている				医療的ケアが必要な利用者様や重症心身障がいのある利用者様等のご利用がいないが、ご利用者様が利用となった際は徹底する。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている				医療的ケアが必要な利用者様や重症心身障がいのある利用者様等のご利用がいないが、ご利用者様が利用となった際は徹底する。

	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10件	3件	担当者会議への参加、モニタリングをおこなっている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	10件	3件	担当者会議への参加、モニタリングをおこなっている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	10件	3件	担当者会議や書面での共有をはかり助言をいただいている。	積極的に研修等に参加し専門機関との連携をより深くしていく。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4件	9件	送迎時や担当者会議等では職員との交流のみある。	感染症やコロナウイルス対策を徹底し、交流会を検討していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	9件		感染症やコロナウイルス対策を徹底し、会議等へ参加していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	13件		送迎時やリム等を通して保護者様へ状況のお伝えをおこなっている。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	10件	3件	送迎時やリム等を通して保護者様へ状況のお伝えをおこなっている。	面談日や担当者会議等を設置し、家族支援をよりおこなっていく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	13件		見学、契約時に説明をおこなっている。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	13件			契約時や面談を通して個別支援計画書をもとに支援内容は適切に説明してまいります。
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10件	3件	支援計画書の更新時にアンケートなどを集計したり、送迎時やリムにて、ご相談をうけ助言をおこなっている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	10件	希望される保護者様もいるので今後実施していく。	コロナ禍や感染症にニーズを考慮し、検討を進めてまいります。
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	13件		ご相談や申し入れのあった際は迅速かつ適切に対応している。全職員が引き継ぎができるよう対応方法を統一している。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10件	3件	月に一度、月刊プログラムや給食メニューを配布している。週に一度活動の様子等の発信をおこなっている。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	13件		個人情報の取り扱いには細心の注意を払っています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	13件		事前にお声掛けをおこなったり、口頭にてご説明をおこなっている。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		13件	おこなっていません。	様々なご意見がある為、アンケートを取り検討してまいります。
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	13件		マニュアルの読み合わせや、避難場所への下見を通して発生を想定した訓練を実施している。	
42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	13件		マニュアルの読み合わせや、避難場所への下見を通して発生を想定した訓練を実施している。		
43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	13件		入所時には必ず状況の共有を図り、職員間での周知をおこなっている。		
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	13件		保護者様への聞き取りを徹底し、対応方法を共有し実施しております。		
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	13件		職員会議やヒヤリハットを共有し業務改善に努めております。		
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	13件		虐待防止に徹底し適切な対応をおこなうよう職員会議、研修をおこなっております。		
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	10件	3件			