

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 6月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 磐田城之崎教室 保護者等数(児童数)30人 回収数29人 割合 97%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26件	1件	0件	2件	・一軒家の限りある中では大変だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29件	0件	0件	0件	・いまいち、先生方の専門を分かっています。	国と県の基準の資格要件を満たしたスタッフ、人数で従事しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18件	2件	0件	9件	・車いすの方の利用がないのでバリアフリーは・・・	現在の利用状況ではバリアフリー化はすぐには必要ないですが、今後利用されるお子様の様子を見て、適宜検討して参ります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28件	0件	1件	0件	・面談でお話させて頂いています。 ・面談での保護者の相談内容とデイでの様子をふまえた計画が作成されている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	28件	0件	0件	1件	・子どもの問題が固定化しているの で・・・ ・活動内容はマンネリ化しないように工夫がされている、いろいろな体験ができてありがたいと感じている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7件	5件	2件	15件	・交流はあるのでしょうか？ ・コロナであまりやってほしくはない。 ・外出機会が減ったのは、コロナ感染帽子対策の為なので致し方ないと思います。	ウイルスの感染状況と保護者の皆様のご意見を鑑みて検討して参ります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28件	1件	0件	0件	・金額(負担)については説明がない 気がします。	ご理解を頂けるよう、分かりやすい説明に努めます。ご指摘、ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29件	0件	0件	0件	・リズムで少しずつ情報交換している と思います。 ・お迎え時に毎回その日の様子を話 してもらっている。リズムでのやりとり あり、伝えやすい雰囲気を感じる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28件	0件	0件	1件	・助言・・・面談では問題提起が主だ と思います。 ・面談は欠かさず実施されている。	面談時以外でも、送迎時、お会いできない時は電話などでも対応を進めていき、情報共有の回数を増やしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	3件	7件	12件	・コロナなので難しいと思います。 ・コロナでしばらく開催されていませ んが、再開を期待しています。 ・保護者会などをもう少し開いてほ しいです。 ・不便は特に感じておりません。	令和5年6月に実施予定です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23件	0件	0件	6件	・苦情があったかどうか知らないで す。	苦情があった場合には迅速に対応させていただきます。日々のご利用にあたりまして、疑問や不安がある時には連絡をよろしくお願ひします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28件	0件	0件	1件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28件	0件	0件	1件	・活動の様子は書面だけでなく写真が掲載されたブログでも確認できるので助かっています。 ・ホームページの活動の内容も見る ことができる。写真やコメント付きで日々 の様子の発信がなされている。	お便りは毎月一回発行、毎日の活動の様子はホームページにて毎日更新しております。ぜひご覧になってください。
	14 個人情報に十分注意しているか	28件	1件	0件	0件	・持ち帰ってきた製作物の中に裏紙利用のものがありません。内容精査の際の裏紙を利用されているとは思いますが、外部持ち出しは避けた方が無難な気がします。	ご指摘ありがとうございます。裏紙に使用する用紙は内容を確認しておりますが、外部持ち出しになる用紙に関しては裏紙利用を避けるようにしていきます。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25件	1件	0件	2件	・コロナ対策以外は知らないです。 《未記入1件》	コロナウイルスの際にはマニュアルを共有させて頂きました。今後は災害時の緊急対応についてもマニュアルを配布させて頂く予定です。ご指摘ありがとうございます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29件	0件	0件	0件	・避難訓練をしているのは知っています。 ・レクとしての避難訓練は楽しく身に付きそうですね。定期的に避難訓練があり、災害についての知識向上にも取り組まれている。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27件	2件	0件	0件	・お友達に会えることを楽しみにしています。 ・いつも楽しく通わせて頂いています。 ・先生方やお友達と関わり合えることが嬉しく、通所が癒しになっており、送迎を含めた利用時間を毎回楽しみにしています。 ・その日の体調や疲れ具合もあるが、笑顔で帰ることが多い。	
	18 事業所の支援に満足しているか	29件	0件	0件	0件	・本人が満足そうなのでそれが一番です。 ・送迎を楽しみにしています。 ・スタッフの方の対応も良いです。 ・楽しみながら多種多様なことを学べる場をご提供いただけており、温かいご支援に感謝しております。 ・丁寧に相談にも対応してもらえてとても助かっている。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 6月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 磐田城之崎教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件		
	2	職員の配置数は適切である	7件	0件	・個別対応が必要な子には付き添い担当をつけ、見守りをしている。	・今年度から人員が確保され、配置にゆとりがでた。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3件	3件		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	6件		・第三者評価の利用をしていない。
適切な 支援の 提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	1件		・令和5年度から施設独自の研修を開始した。(年間スケジュールあり)
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	1件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	0件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件		・内容は変えているが固定化されてきているものも増えている。(プログラム名が同じでも内容は変えている)
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	0件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	0件	・毎朝、必ず打ち合わせを行っている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	0件		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	・業務日報は書く人が固定されないよう、担当を決め、全員が記入できるような体制をつくっている。	
関係 機関	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っている	6件	1件		・ガイドラインの総則の周知が必要。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	0件		
関係 機関	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	0件		・ケース無し
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	0件		

関 や 保 護 者 と の 連 携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5件	0件		・ケース無し
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	1件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	5件	コロナ禍で控えていたが、今後は実施できればいいと思う。	・コロナで実施なし
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	5件	0件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	3件		・ペアトレについてスタッフについて知識を深めたいので、保護者の方へもお伝えしていきたい。
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	4件		・コロナで実施していない。保護者の方からも開催希望が出ているので前向きに検討していきたい。 ・今年から再開予定。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件		・毎月お便りを写真付きで作成し、配布している。活動内容は、毎日、HP上のブログに投稿をしている。
	35	個人情報に十分注意している	7件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	4件		
非 常 時 等 の 対 応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6件	1件		・コロナの対応以外にも災害時の対応について、保護者の方と共通認識を持ちたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	1件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	6件	0件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件		・朝礼で前日のヒヤリハットの確認をしている。