

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 6月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 磐田城之崎教室

保護者等数(児童数) 14人 回収数 11人 割合 78%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10件	1件			十分だと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7件			4件	・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。 ・その日の利用人数によっても人数が違うと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10件	1件				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11件				・きれいに片付けられています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10件			1件	・保護者の悩みや不安なことを聞き、計画をたててくれます。 ・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8件			3件	・児童発達支援のガイドラインの内容がわからない。 ・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。	・厚生労働省のホームページにガイドラインが掲載されていますので、ご覧頂きたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11件					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6件			5件	・個別プログラムや製作活動運動など色々な内容となって工夫されています。 ・毎月プログラムを工夫して組まれていると思う。 ・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7件	1件		3件	・並行通園の為幼稚園との交流ができています。 ・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。	
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10件			1件	・大事のところに線を引いてわかりやすく説明されていてとても良いと思います。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらわら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8件	1件		2件	・児童発達支援のガイドラインの内容がわからない。	・厚生労働省のホームページにガイドラインが掲載されていますので、ご覧頂きたいと思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2件	2件	2件	5件	・家族支援プログラムの内容が分からない。 ・もしあれば積極的に参加したいと思う。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10件	1件			・今日の様子などを口頭や口頭で伝えてくれます。 ・送迎時の少しの時間でも子どものことについて先生と話ができることよいと思います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10件	1件			・モニタリング以外でも話ができる機会が設けられると良い。	・いつでもお気軽にご連絡して頂きたいと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件		6件	2件	・保護者会等の保護者さんと会うことがないのであったらいいなと思う。 ・保護者同士の交流があると思う。 ・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。 ・似たような特性を持った子の親御さんと話す機会があればとても心強くなる。	・新型コロナウイルスの為自粛させていただいておりましたが、7月に保護者会を再開させて頂く予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8件		1件	1件	・モニタリングの時期を親御さんでも聞かずに(家庭)対応してくださった。 《未記入1件》	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9件			1件	・その日、子どもが取り組んだ事について口頭で話して下さるとすぐに書めることが出来て良い。 《未記入1件》	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10件	1件			・業務に関する自己評価が分からない。 ・可能であれば毎月のブログやインスタグラム等の方が見やすく気軽に確認できると思う。	・日々の様子のホームページに掲載させて頂いておりますのでご覧下さい。 ・ご意見ありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	10件			1件			
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7件	2件	1件	1件	・マニュアルがあるが分からない。 ・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。 ・もしあるのであれば観を目を通してほしい。子どもができてもらって観が慣れてくるといい。	・ご意見ありがとうございます。現在作成中の為後日ご連絡させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的避難訓練、救出、その他必要な訓練が行われているか	9件	1件		1件	・避難訓練や交通ルール等、定期的に行っています。 ・月に1回プログラムで組まれているのでできていると思う。 ・通所を始めたばかりであり、わからないことが多いが本人が成長しつつあることを観が認識できており、また安心している。 ・毎月行っているおかげで大きく乱れる様子もなく訓練に参加できていると思う。	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	11件				・先生方が子どもをよく見て下さっているのでも本人も親しみやすいのだと思う。・大好きな先生やお友達に会えて毎回頭いい。作った作品も自慢げに見せてくれている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	10件	1件			・送迎や就業についての利用時間について一度お話を聞きたい。 ・保育所等訪問支援があると良い。 ・月の予定表をもう少し見やすくカレンダー型みたいにしてもいいと思う。	・いつでもお気軽にご質問して頂きたいと思います。 ・こちらでは保育所等訪問は行っておりませんので申し訳ございません。 ・毎月配布しておりますプログラムのカレンダーに各ご家庭で記入して頂けると幸いです。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 6月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 磐田城之崎教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	・利用人数が良い時には扉を開ける等して、スペースを有効活用している。 ・個別プログラムの時はバージョンで区切り、限られたスペースを最大化するなど対応している。	
	2 職員の配置数は適切であるか	7件	0件	・迷いでスタッフの配置が薄くなるのが事前に分かれればその都度対応している。 ・前日のうちにお子様に合わせて翌日の担当スタッフを決めている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件	1件		・身長差もあり、お子様によってはテーブルと椅子の高さが合っていない為、姿勢が崩れてしまうこともある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件		
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	6件	1件	毎日職員で話し合い、次回に活かすようにしている。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件		
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件		
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1件	5件		
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件		・リアルタイムでの研修を設けて頂きたいです。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	1件		
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件		
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6件	1件		
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件		
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件		
	16 子ども状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	出勤時間が遅いスタッフに引継ぎ漏れがないよう工夫をしている。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件		
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件			

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件		
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	0件		
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	1件	4件		・該当なし
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	4件		・該当なし
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	0件		
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7件	0件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	1件		・行っているがまだ不十分だと思う。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3件	3件		・並行通園を行っている。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	5件	1件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	1件		
保護者への説明責任等	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	3件	4件		・連絡帳を通じ、質問してくれる保護者の方にはその都度お返事を対応しているが、全てのご家庭にその対応はできていない。
	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわら及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	6件	1件		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	1件		
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	6件		・コロナ禍だったので開催はしていなかった。今後は保護者の希望があれば支援できるように考えていきたい。 ・今年度より計画していきたい。
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	1件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	7件		・コロナ禍であった為、実施は難しかった。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	6件	1件		・緊急時の訓練では保護者の方と一緒にできる機会があるとよいと思う。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件		
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	0件		
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件		
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件		
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	2件		