

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こばんはうすさくら川崎幸教室

保護者等数(児童数) 45 回収数 45 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33件	4件	件	8件	室内だけでなく、目の前の公園でも遊んでもらえて楽しみながら筋力アップしています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36件	3件	件	6件	先生がたくさんいてくださって安心感があります。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29件	1件	件	15件	最近では事業所に伺えていないので、答えるのが難しいです。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	45件	件	件	件	丁寧な面談の後に計画が立てられています。	
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	43件	2件	件	件	・何日か続けて行ったりするのが増えているように思います。 ・子どもの意見も取り入れてくれてありがとうございます。	プログラムの内容が重ならないよう調整します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17件	2件	6件	20件	コロナ禍なのでなくてよいと思います。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41件	2件	2件	件	書面で頂けるだけでなく、電話でお話して下さるときもあります。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43件	1件	1件	件	送迎の時や電話でもいつも相談に乗っていただけて助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40件	2件	2件	1件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	7件	17件	14件	・コロナ禍でもあり、交流や説明会の開催が難しい部分があるとあります。 ・必要ないと思います。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40件	1件	件	1件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43件	1件	件	1件	連絡帳に細かくその日のことを書いてくださいます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	41件	3件	件	1件		
14 個人情報に十分注意しているか	37件	4件	件	4件	お便りなどでも、個人が特定されないように顔にスタンプがしてあつたりします。		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34件	5件	1件	5件	車の中でマスクをしていない子どもがいるときがある。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37件	2件	1件	5件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	44件	1件	件	件	・親子共々とても満足しています。 ・毎回楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	45件	件	件	件	いつもありがとうございます。 適切なアドバイスを頂いたりして心強いです。	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら川崎幸教室

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	件	きちんと仕切りを使用しスペースを確保している。	より良い環境づくりをミーティングで話し合い、進めていきたい。遊ぶスペース、クールダウンスペース、学習スペースの確保。
	2 職員の配置数は適切である	8件	件	児童2人に、職員1人の配置を毎日守っている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	件	8件		もともとの作り上、バリアフリー化はされていない。配慮できるところは、改善していきたい。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	件	毎週のミーティングにて話し合いをしている。	非常勤の職員さんにも細かく、PDCAサイクルの周知をしていきたい。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8件	8件	全職員に伝え、改善策をみんなで考えている。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	8件		毎月のお便りを通して、事業所としての改善策等伝えていきたい。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	8件		第三者による外部評価を行ったことがないので、検討していきたい
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	件	会社内、事業所内において、様々な研修を組んでいる。	専門職の職員による、子どもたちへの接し方の研修を毎月予定している。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件	児発管がきちんと作成しており、職員も必ず目を通して	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8件	件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	8件	件	毎週のミーティングにて話し合いをしている。	毎月いろいろなプログラム案をまとめて、効率よく製作時間等確保出来るように計画していきたい。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8件	件	毎週のミーティングにて話し合いをしている。	職員一人ひとりが食育、お出かけ、製作、運動、知育のプログラムを考えて、それを組み合わせながら実施していきたい。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8件	件		児童ひとりひとりの時間設定を密に組み、有意義な時間を過ごしてもらえるようにしていきたい。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8件	件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	件	朝・昼とミーティングを行い、その日の流れを常勤中心に確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	件	業務日報にて、その日の出来事をまとめてLINEにて全職員に共有している。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8件	件		
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	件	児発管が電話にてモニタリングを行い半月に一度見直している。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	8件	件		非常勤の方々にも、しっかりと伝えていき、充実した支援を行ってきたい。
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8件	件		
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	件	学校への送迎時に学校の先生と話し児童の様子を聞き情報の共有をしている。	添乗の職員がきちんと聞いてきたことを、きちんと現場に伝えていく周知の徹底。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件		

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	8件	件		コロナ渦で電話でのやり取りが多い現状だが、直接、訪問して情報共有をしていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	8件		今現状、放課後デイを卒業する児童がいないため、情報提供をしていないが、市内区内にどのような福祉サービス事業所があるのか把握しておきたい。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	8件	件	療育センターの方と電話にて児童の様子を伝えている。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	8件		コロナ渦のため、自粛中。児童クラブや児童館にも挨拶回りにしていきたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	8件		コロナ渦のため、自粛中。協議会の日程等、把握しておきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	件	毎週のミーティングにて話し合いをしている。	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	件	8件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	件	契約時に丁寧に説明している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8件	件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	8件		コロナ渦のため自粛中。保護者会の開催は定期的に希望。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	管理者が早急に対応している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	件	児童の日々の様子を新聞形式にして毎月配布している。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	件	鍵付きの書庫で常に管理している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	件	定期的な面談を基に寄り添っている。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		8件		コロナの為自粛中。地域の方々とも交流を深めていきたい。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	件		より一層、災害時の訓練内容の強化をしていきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8件	件	虐待防止の研修を管理者中心に行っている。	日々の虐待に関する情報を更新していき、その都度事業所内で周知していきたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8件	件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8件	件		
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	8件	件	毎日欠かさずにヒヤリハットを確認してLINEにて通達している。	ヒヤリハットの観点から、次はどのように防げば良いのか、日々の振り返りを大事にしていきたい。	