

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

保護者等数(児童数)24人 回収数 23 割合

95.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	2件	0件	0件	・広さがはっきりと知らないため、知りた いです	いつでもご見学いただけますので、 お気軽にお越しください。
	2 職員の配置数や専門性は適切である か	17件	6件	0件	0件	・専門職による専門的なプログラムがあ ると嬉しい ・職員がどの専門資格をお持ちなのか開 示してほしい	職員の研修や他教室との連携を強 化していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手す りの設置などバリアフリー化の配慮が 適切になされているか	15件	7件	1件	0件		
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画*1が作成されている か	22件	1件	0件	0件	・様々な観点からの活動により、子供の 得意不得意を確認でき、それぞれの課 題に生かされている。	ありがとうございます。 今後も様々な観点からより良い支 援が行えるように努めてまいりま す。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう 工夫されているか	23件	0件	0件	0件	・プログラムが工夫されており、「今日の プログラム何？」と子供が聞いてくるほど 楽しみにしているようです	今後も楽しんでいただけるプログラ ムをご提供できるようにしてまいり ます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流 や、障がいのない子どもと活動する機 会があるか	5件	12件	6件	0件		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	23件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝 え合い、子どもの発達の状況や課題 について共通理解ができてきているか	21件	2件	0件	0件	・保護者のいないときの様子や行動など、知らないこと も多いので詳しい様子が聞けて課題も見えて良いと思 います ・プログラムについてのフィードバックはあるが、発達 の状況課題も教えていただけたと嬉しいです ・活動内容はプログラムカレンダーでわかっているの で、様子詳しく教えてほしい	ありがとうございます。 保護者様とより一層、課題等を共有 できるように努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われているか	20件	3件	0件	0件	・宿題への取り組み方、助言など頂き助 かっています ・事業所内での良いことや困ったことな どをもっと発信していただきアドバイスがほ しい	ありがとうございます！ 今後もより良い支援が行えるよう努 めてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携 が支援されているか	12件	9件	2件	0件	・交流の場をもう少し増やしてもらえると いい	現在、保護者参観や参加型の会を 実施しておりますが、皆様にご参加 いただけるように、オンラインでもご 出席いただける会も開催していきま す。
	11 子どもや保護者からの苦情について、 対応の体制を整備するとともに、子ど もや保護者に周知・説明し、苦情があ った場合に迅速かつ適切に対応して いるか	22件	1件	0件	0件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされている か	21件	2件	0件	0件	・学校の様子を見に行ってくれたが、報 告が不十分残念	保護者様と職員がより良い関係と なり、連携が図れるよう努めていき ます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に関する自己評価の結果 を子どもや保護者に対して発信して いるか	22件	1件	0件	0件		
	14 個人情報に十分注意しているか	23件	0件	0件	0件		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニユ アル、感染症対応マニュアルを策定し、 保護者に周知・説明されているか	23件	0件	0件	0件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行わ れているか	22件	1件	0件	0件		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18件	5件	0件	0件	・とても楽しみにしています。お友達との関わり方も学 べているようで、学校のお友達との付き合いにも自分 が出てきたようです ・興味があるプログラムのときとても楽しみに参加して いる ・外で活動するプログラムが増えたと嬉しいです ・年下の字が多く、年の近いお友達と楽しめる機会が 少ない様です ・お友達とうまくいかないうちに納得できず帰宅する ことが多いです	ありがとうございます！ 今後もお子様の気持ち汲み取り楽 しんでいただける教室運営を努めて まいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	22件	1件	0件	0件	・満足しています ・遠くからの通所で配慮もしていただいているが、宿題 勉強の時間がとれないため時間体制の整備をしてほ しい ・毎日しっかりとプログラムが組まれていて幅広い活動 が魅力的 ・子供のちょっとした意見、変化もしっかりとキャッチし ていただけ本人の自信に繋がるよう関わってくださ るので、とても感謝している	ありがとうございます！ 今後も安心して通っていただけるよ うな教室運営を努めてまいりますの で、今後ともよろしくお願いたします す。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 11月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	法令以上のスペースを確保している。	今後も法令遵守してまいります。
	2	職員の配置数は適切である	7件	0件	法令以上の人数を配置している。	今後も法令遵守してまいります。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	3件	バリアフリー対象外。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	支援前と支援後にミーティングを実施し、より良い環境づくりを考えている。	
	5	保護者等向けアンケートを活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	振り返りを行い対応を考えている。	アンケートをもとに、業務改善につなげます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件	公開している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件	2件	第三者評価なし。	
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件	0件	社内研修や外部研修がある際はお知らせを配信し、参加できる機会を確保している。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件	アセスメントを共有している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	使用している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	日替わりのプログラムを職員達が考え作成している。	今後もお子様達に合ったプログラムを提供できるように努めてまいります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件	日替わりのプログラムを提供している。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	0件	一人ひとりに合った支援を設定している。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	毎日ミーティングを実施している。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	毎日振り返りミーティングを実施している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	毎日療育記録を作成している。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	定期的にモニタリングを行っている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	7件	0件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件			

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	0件	情報共有を行っている。	今後も連携が図れるよう努めてまいります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	7件	0件	対象外	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	0件		今後も情報共有の徹底や相互理解を深めてまいります。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	7件	0件	対象者がいない。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	0件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	5件	実施していない。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7件	0件	緑区会議に参加している。	今後も積極的に参加してまいります。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7件	0件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に行っている。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	0件	相談があればその都度職員全体で話し合いを行っている。	より良い支援が行えるよう努めてまいります。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	0件	保護者参観を行っている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	その都度迅速に共有を行い、対応している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	0件	ブログやプログラムカレンダーを配付している。	今後も活動の様子が分かるように努めてまいります。
	35	個人情報に十分注意している	7件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件	連絡帳や送迎時に情報共有を行っている。	分かりやすく伝わるように努めてまいります。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	3件	4件	実施していない。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	0件	契約時や研修で行っている。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	定期的に訓練を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件	研修を行っている。	今後も継続してまいります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	0件	現在対象はいない。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件	保護者様と話し合い対応徹底している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件		