

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 東久留米教室

保護者等数(児童数) 30 回収数 24 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21件	2件		1件	園庭などないが、その都度プールや公園などの場を用意してくれる。	今後も工夫してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20件	2件		2件	活動に対する意味合いなども専門的に教えてくれる。	今後も配置や専門性を持って活動してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20件	1件		3件	実際に見る機会がないので分からない。	Hugを通してみなさまにご確認いただけるよう工夫してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24件				活動に合わせて臨機応変に対応してくださる	今後も工夫してまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23件			1件	面談にてよく聞いていただいた。	今後も保護者様とコミュニケーションをとりながら取り組んでまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	21件	1件		2件		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22件	1件		1件	個人の課題に合わせて対応してくれている。	今後もしっかり療育に取り組んでまいります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24件				芸術や化学、体づくりなど様々なバリエーションがあり、感動しています。	今後も楽しく活動できるよう、療育に取り組んでまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4件	2件	6件	12件	最近通いだったので分からない。	コロナ禍でもあり、機会を設けることができませんが、機会があれば行いたいです。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24件				クリアにいただき、安心だった。	今後もご納得いただけるように、しっかり説明いたします。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23件			1件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	8件	1件	6件	9件	困りごとなどがある時は、相談することで助けられている。	具体的なプログラムでの家庭支援について今後検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22件	1件	1件		毎日の活動報告のコメントで共有できていると思います。	今後も情報共有できるようにしてまいります。
保護者 への 説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件		2件	5件	常にホームページのこぼんの連絡や電話でも気軽に何でも丁寧に返答させていただきます。面談もたくさん時間をとってくださいます。	常にコミュニケーションがとれるようHugの連絡を活用しながら対応してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会などの開催などにより保護者同士の連携が支援されているか	5件	2件	13件	4件	保護者同士で話し合ったり交流のできる場があれば、ぜひ参加したいと思います。発達の悩みを保護者同士で相談や話せる場があるとより良いと思います。	全員を対象には難しいですが、工夫をしながら開催していきたいと思っております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20件	1件		3件	バスでの事件の報道後に詳しく対策を教えてください。不安になる前に伝えてくれるのが嬉しい。小さな悩みから大きな悩みまで、とても親身に聞いてくれる。	電話や送迎時のお声がけや、Hugでの保護者様との連絡ツールを活用して今後もしっかりコミュニケーションをとってまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23件			1件	Hugはとても良いシステムだと思う。	今後もしっかりコミュニケーションがとれるよう体制を継続してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20件	1件		3件		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23件			1件	個々によく配慮されている。	今後もしっかり注意してまいります。
		20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16件	1件	2件	5件	
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14件		1件	9件		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24件				愛情いっぱい空間に安心して参加している。次の通所日はいつかと指折り数えている。「こぼんのバスがくるよ」と言うと、何よりも張り切って準備を始めます。	楽しく安心して過ごせるよう、今後もしっかり取り組んでまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	22件	2件			ここまでしてくれるのだから日々感動しています。子どももぐんと成長し、驚いています。様々な経験をさせてくれてありがたい。	たくさんの感謝の声をいただきました。この声に満足するのではなく、改めて気を引き締めて取り組んでまいります。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4 年 12月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 東久留米教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	15件			
	2 職員の配置数は適切であるか	14件	1件	長期休みの時に2事業が同時稼働となると配置が足りないため、児童数で調整している	長期休みは希望児童が多いので、指導員の確保に努力していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14件	1件	教室が一つしかないため、構造化が難しい環境であるが、今後も分かりやすい構造化していきたい。	教室内で区切りが分かる工夫をしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15件			
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	15件			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	15件			
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	15件			
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	14件	1件	情報公開は行われているし、日々話し合いの努力はしているが、非常勤は勤務時間が違うため、評価の改善まで参画することが	業務ノートなどで情報共有をしていく。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	14件	1件	定休日がないため、難しいが、職員が交代で研修の時間を確保できるようにしている。	常勤職員だけではなく、非常勤職員にも研修の機会を持って行けるようにスケジュール調整をしている
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	15件			
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	13件	2件	Hugを通して情報共有をしている。	全員に声かけをし、情報の更新があった場合は見てもらえるようにしていく。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15件			
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15件			
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	15件			
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	15件			
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	15件			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	15件			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	14件	1件	非常勤の勤務終了時間がまちまちなので、業務ノートなどを通して共有している。	Hugも活用し、情報共有できるようにしていく。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	15件				
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	15件				
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	15件			
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	14件	1件	地域の連携会議への出席や保育園、幼稚園、児童発達支援施設とも協力関係を持っている。	連携会議の情報や他施設との連携について職員間で情報共有していく。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	0件	該当児童なし	
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	0件	該当児童なし	
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	15件			
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	15件			

携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	15件			
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	12件	3件	コロナ禍のため難しいが、地域の公園や児童センターなどに遊びに行った際には、交流できる機会を持っている。	連携や取り組みを職員間で情報共有していく。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	12件	3件	自立支援会議と間接的な交流はあること、地域の連携会議への出席はしている。	取り組みについて職員間で情報共有していく。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	15件			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	13件	2件	全員に対してのプログラムは行っていないが個々の相談には応じている。	保護者対象のプログラムの研修などは今後検討していく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	15件			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	15件			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	12件	3件	他施設との並行通園が多いが、当教室のみに通っている保護者向けの会は実施している。	今後も複数回実施する予定。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	15件			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	13件	2件	紙ベースではなく、Hugを通して情報公開はしている。	全体のことについては個人情報にも繋がるので難しいが、Hugを通して今後も情報公開をしていく。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	15件			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	10件	5件	見学の依頼があった時には積極的に応じている。	コロナ禍のため難しいが、個々の見学依頼には今後も応じていく。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	15件		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	14件	1件	日々の活動の遊びの中で取り入れている。	小さい児童が多いため、頻回な訓練は難しいので、今後も遊びの中で取り入れていく。
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	15件			
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	15件			
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	15件			
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	15件			
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	15件			