

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 木場教室

保護者等数(児童数)30 回収数22 割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件	2件	1件	0件	もう少し広さがあればと思うことがあります。	安全に過ごせるように、環境を整えていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	2件	0件	4件	適切な人数だと思います。	配置基準以上の人員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16件	2件	1件	3件		子どもたちの特性に合わせて、視覚的な支援を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21件	1件	0件	0件	整理整頓されていて危険なものやスペースもないと思います。	子どもたちが気持ちよく過ごせるように、今後も徹底していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20件	2件	0件	0件	面談で要望を伝えています。	要望や課題を踏まえて作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20件	1件	0件	1件		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20件	2件	0件	0件	行われていると思います。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18件	1件	0件	3件	いろいろな活動をしてれています。	子どもたちが楽しんで参加してもらえるように、今後も様々な活動を考え、提供していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9件	6件	2件	5件	機会は少ないと思います。	今後検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22件	0件	0件	0件	最初に説明していただきました。	今後も分かりやすく丁寧な説明をしていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20件	1件	0件	1件	説明してもらいました。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7件	6件	2件	7件	何かあればその都度話を聞いてもらっています。	定期的な面談以外にも、相談があれば対応しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	3件	0件	1件	連絡帳で報告していただいています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21件	1件	0件	0件	面談や送迎の際、いろいろお話しできています。	定期的な面談以外にも、相談があれば対応している。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	4件	12件	4件	まだ機会がありません。	今後検討していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19件	2件	0件	1件		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18件	4件	0件	0件	連絡帳等で知らせてもらっています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15件	3件	0件	4件	毎回写真を撮ってくれるので、教室の様子がわかります。	母子分離のため、おさまの様子が伝わるように、写真配布は継続していく。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	19件	1件	0件	1件		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20件	0件	0件	2件		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20件	0件	0件	2件		
満足	22 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	0件	0件	2件	楽しみにしています。	行きたいと思ってもらえるような教室にしていきたいです。

年度	23	事業所の支援に満足しているか	20件	0件	0件	2件	満足しています。	みなさんに満足していただけるような支援を続けていきたいです。
----	----	----------------	-----	----	----	----	----------	--------------------------------

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 こばんはうすくら 木場教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	法令で定められたスペースを遵守しています。	
	2	職員の配置数は適切であるか	7件	0件		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6件	2件	お子様の特性に合わせた構造化を行っています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7件	0件		
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	0件	全体ミーティングを通して目標設定を行っています。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件	親御様へ満足度調査アンケートを実施し、業務改善につなげています。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	0件	ホームページで公表しています。	
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件	0件	今後検討していきます。	
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	3件		
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7件	0件	計画期間ごとにアセスメントを取った上で個別支援計画を作成しています。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	0件	計画期間ごとにアセスメントを取った上で個別支援計画を作成しています。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	0件	アセスメントを元に、長期目標・短期目標を設定し、個別支援計画を作成しています。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	0件	毎回指導記録を取り、指導方法等職員間で共有しています。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	0件	子どもたちが楽しんで参加してもらえるように、今後も様々な活動を考え、提供しています。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	0件		
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	7件	0件		
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件	朝、職員間で確認しています。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	0件	日々記録を残し、定期的にミーティングを通して共有しています。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	毎回指導記録を取り、指導方法等職員間で共有しています。	
20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	個別支援計画更新前に、保護者様と面談をして判断しています。		
21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件	児童発達支援管理責任者をはじめ、全職員がお子様の状態を把握し、チームでの支援を行っています。		
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2件	5件			
23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	7件	医療的ケア児の受け入れは実施しておりません。		

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	7件	医療的ケア児の受け入れは実施しておりません。	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	5件	ご要望に応じて就学先の小学校へ書面で共有させていただいています。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2件	5件	ご要望に応じて就学先の小学校へ書面で共有させていただいています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	0件	お子様の課題に応じて、助言をいただくことがあります。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	7件	今後検討していきます。	
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども子育て会議等へ積極的に参加している	0件	7件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件	連絡帳や送迎の際の情報共有を行っています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	3件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	0件	契約時に説明しています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	0件	アセスメントを元に、長期目標・短期目標を設定し、個別支援計画を作成しています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	3件	半年に1回面談をさせていただいています。また、面談以外でも送迎時等でお話させていただいています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	7件	今後検討していきます。	
非常時等の対応	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	0件	管理者不在の場合でも対応できるように職員全体でフォローを共有しています。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	3件		
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	7件	0件	個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	0件		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	7件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7件	0件	マニュアルを作成し、研修を実施しています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	月に1回、地震・火事を想定した避難訓練を実施しています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	0件	服薬やてんかんの有無、対応方法について確認しています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	0件	全てのお子様について、アレルギーの有無を確認し、該当物質との接触がないように留意しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハット報告書を作成し、職員間で共有しています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	0件		
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	7件	0件	マニュアルを作成し、研修を実施しています。保護者様へは、契約時に説明しています。	