

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 坂東教室

保護者等数(児童数) 12 回収数 5 割合 40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5件	件	件	件		安全に活動の妨げにならないようスペース作りを心掛けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3件	件	件	2件	適切な対応の成果は、園での生活など良い方向で表れています。	有資格者を配置しています。専門性を高めて、質のよい支援が提供できるよう研修に参加しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5件	件	件	件		お子様の特性に合わせて、利用時に視覚からわかりやすく情報が入りやすいようにイラスト等で対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5件	件	件	件	安心して通わせています。	季節ごとで感染予防を行い、消毒を行いながら環境整備を行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5件	件	件	件		保護者様からお子様の様子やニーズを伺い、成長に合わせた課題を共有し計画書の作成をおこなっています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5件	件	件	件		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に合わせ、支援計画作成をしています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5件	件	件	件		提供した支援を振り返りながら、対応させていただいています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5件	件	件	件	毎回楽しみにしています。	職員間で話し合い、児童のニーズにあった内容を検討しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1件	件	件	4件		公園等での公共施設で、他教室の児童と接する機会があります。
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5件	件	件	件		利用開始時、変更があった場合に説明をさせていただいています。わかりやすい説明を行ってまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4件	件	件	1件		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3件	件	件	2件		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	5件	件	件	件	送迎の時や、LINE、電話等で今感じingことを相談することができています。	お迎え・送迎、LINEで情報共有しています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5件	件	件	件	定期的以外でも、育児上での話を聞いてアドバイスをしてくれています。	定期的に、面談してお子様の成長にある課題など共有しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	件	1件	3件		コロナ感染症予防対策をしながらの開催方法を模索しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5件	件	件	件	相談事に対して、対応してくれています。	可能な範囲で当日内に対応させてもらい、場合により日を改めて対応させていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5件	件	件	件		LINEや電話等でのやり取りをしています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4件	1件	件	件		こぼんだよりで教室での活動の様子、取り組みについてお伝えしています。今後ホームページを充実させていきたいと思っています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	5件	件	件	件		情報共有の際、関係機関と連携を図る為のみに使用しています。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4件	件	件	1件		保護者様に周知不十分な面があるので、整備し改善していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4件	件	件	1件	プログラムに、避難訓練が入っているので行っていることがわかります。	プログラムに避難訓練を入れて、様々な災害を想定して取り組んでいます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	5件	件	件	件	教室に行く日を楽しみにしています。	子ども達が、楽しく成長できるようこれからも支援してまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	5件	件	件	件	困ったことなど、相談にのってもらい対応してくれています。	児童の成長に繋がるよう、支援の向上に努めます。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 2月 20日

事業所名 坂東教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	3件	安全に過ごせるよう、スペースの確保に取り組んでいます。	
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	4件	指定基準を順守配置しています。	引き続き児童人数に応じた職員配置をまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9件	2件	バリアフリー化の整備できていない箇所は、職員が必要に応じて介助して対応しています。	安全に留意して適切に対応してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	11件	件	掃除用チェックシートを使い、日々環境が清潔感で保てるようにしています。	空気清浄機の稼働、夜間オゾンでの消毒など毎日実施、今後も継続してまいります。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	3件	定例会議の開催、他教室との連携・共有を図っています。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	3件	保護者様に向けて、事業所評価アンケートを実施、結果は共有して業務改善ができるよう取り組んでいます。	アンケートで保護者様からの意見を参考に、改善対応をしていきます。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	4件	事業所のホームページに掲載しています。	アンケートで保護者様からの意見を参考に、改善対応をしていきたいと思います。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	3件	特になし	第三者による外部評価は現状実施しておりません。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	3件	本部からの研修案内から、内容から職員の向上に繋がるものが選択できるようにしています。	社内研修、外部研修など参加できる機会を増やしていけるよう努めます。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	6件	2件	職員間で、お子様との関わった中で記録にして、総合的にみて児童発達支援計画作成を行っています。	アセスメントの更新を含めて対応してまいりますと存じます。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件	職員間で、お子様との関わった中で記録にして、総合的にみて計画作成を行っています。	アセスメントの更新など、対応してまいります。
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8件	件	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」に合わせ、支援計画作成をしています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9件	件		
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	1件	毎月プログラム作成時、話し合いながら作成に携わっています。	職員と児童が一緒に楽しめるようプログラムの立案に取り組んでいます。
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10件	件	毎日違う内容のプログラムを準備しています。	利用予定の児童が、活動内容に興味がもてるよう組み立てていきます。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	1件	個別での課題、集団・人との関わりについて盛り込んで、児童発達支援計画を作成しています。	施設方針として、個別・集団活動をどちらも取り入れています。児童の状況等に合わせた適宜調整し運営を続けて参ります。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	件	開始前にホワイトボードを使い可視化、担当や支援の流れがわかるよう行っています。	朝礼や送迎表、分担表などで確認周知が出来るよう取り組んでいます。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件	件	終礼時に、提供した支援の振り返りをして、次回の支援に繋がるよう共有を行っています。	終礼の際に実施、継続してまいります。
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10件	1件		目標に対しての振り返りは、デジタル連絡帳を通して行っています。	
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	2件		定期的に保護者様と面談を設けています。今後も保護者様との相互理解に努めてまいります。	
21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	件	児童発達管理責任者、管理者が出席しています。		
22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7件	件	市役所、社会福祉協議会等関係機関と必要に応じて連携しています。		
23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	5件	件	対象者無し	今後受け入れ発生時に、主治医や関係機関と連携し共有し対応してまいります。	

関係機関や保護者との連携	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	1件	1件	対象者無し	
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	1件	児童発達支援管理責任者・管理者が適宜情報共有しています。	療育に連携が必要な場合など情報を共有しています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	8件	1件		
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件	発達センターと情報を共有して、お子様の療育支援について連携しています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2件	7件		
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1件	6件		今後機会があれば適切に対応してまいります。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10件	1件	送迎時や電話で共有、内容によって面談時間を設けて、対応しています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	6件		保護者様に対して必要に応じて個別に対応させていただいております。集団での実施などは今後検討してまいります。
	保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件	1件	利用開始時、変更があった場合に説明をさせていただいております。わかりやすい説明を行っています。
33		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7件	1件		
34		定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	9件	1件	保護者様に対応させてもらい、必要に応じて職員間で共有し支援をおこなっています。	保護者様からの育児に関する不安の解消、助言や支援を行っています。
35		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	7件		コロナ感染症予防対策をしながらの開催方法を模索しています。
36		子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	10件	件	保護者様に対応させてもらい、必要に応じて職員間で共有し支援をおこなっています。	
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	件	毎月のプログラムを配布、こぼれだよりの発行	活動内容のお知らせ、長期休み等の必要な情報の掲載を心掛けています。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	10件	件	個人情報の取り扱い同意書にサインをいただき厳重に保管しています。個人ファイルは、鍵付き書庫での保管を行っています。	同意書を取得後、適切に行っています。
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10件	件	主にイラスト・写真などを使い、視覚的情報が入りやすいよう対応しています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	7件		地域住民を招待することは、感染予防を考慮して行っていませんでしたが、今後検討していきます。(地域ボランティアなど)
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	9件	1件	マニュアルを教室内に掲示	訓練の実施内容は会報にて掲示して参ります。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8件	1件	様々な災害を想定した、避難訓練の実地	児童・職員が安全に避難が出来るよう、様々なシーンを想定し訓練を検討しています。
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	8件	3件	契約時の、聞き取りで把握、職員間で共有しています。	利用前のアセスメント時に必ずお伺いをしています。
44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	1件	保護者様から、アレルギーや対応方法について聞き取りをしています。	利用前のアセスメント時に必ずお伺いをしています。	
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件	件	小さなことでも意識し、大きな事故を未然に防ぐことに努めています。	職員全体で周知し、留意しながら運営してまいります。	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	2件	定期会議で研修時間を設けて、虐待に関する資料を使い適切な支援が提供できるよう取り組んでいます。	継続的に実施に努めて参ります。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件	2件	身体拘束が必要な児童無し、研修を行いマニュアルの周知確認を行っています。	対象になる児童はおりません、必要と思われる児童のご利用の際には適切に進めて参ります。	