

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら真岡能倉教室

保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3件	0件	0件	0件	児童の活動に適切なスペースがあると思います。	継続した対応を行っていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3件	0件	0件	0件	適切であり、児童も喜んで通っております。	継続した対応を行っていく。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3件	0件	0件	0件	落ち着いて、過ごしやすい環境であると思います。	継続した対応を行っていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3件	0件	0件	0件	清潔感があり、気持ちよさを感じております。	継続した対応を行っていく。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3件	0件	0件	0件	家庭の状況やヒヤリングがしっかりと反映されています。	継続した対応を行っていく。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3件	0件	0件	0件	児童本人の特性に応じた項目が適切に決定され、支援内容に設定されていると思います。	継続した対応を行っていく。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3件	0件	0件	0件	日々行われていると思います。	継続した対応を行っていく。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3件	0件	0件	0件	日々新しいプログラムが活動に取り組みされていると思います。	継続した対応を行っていく。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2件	1件	0件	0件	今はコロナ禍でないが、今の状況でも問題ないと思います。	保護者様から需要があれば検討していく。
保護者 への 説明 等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3件	0件	0件	0件	記録もしっかりあり、説明も丁寧になされています。	継続した対応を行っていく。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	3件	0件	0件	0件	作成された支援計画表を見せていただきながら、説明を受けました。	お時間が取れない場合は電話での対応も含めて予定を調整しながら進める。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	1件	2件	0件	0件	支援記録を参考に、家庭でも実施するようにしています。	保護者様からのご相談があった場合に対応をしていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3件	0件	0件	0件	職員の方が、その日の情報を話してくれているので、共通理解ができています。	継続した対応を行っていく。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3件	0件	0件	0件	常に助言をいただいているので、感謝しています。	継続した対応を行っていく。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	1件	1件	0件	コロナ禍のため、今は行っていないが、今後あった際には参加を検討します。	保護者様から需要があれば検討していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3件	0件	0件	0件	必要に応じて、相談させて頂き、その都度適切に対応していただいております。	継続した対応を行っていく。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3件	0件	0件	0件	話しやすい環境で、伝達しあっております。	継続した対応を行っていく。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3件	0件	0件	0件	期毎、本人の様子、満足度、達成度、実施経過が発信されています。	継続した対応を行っていく。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3件	0件	0件	0件	十分に注意されていると思います。今まで問題ありません。	継続した対応を行っていく。
非常 時 等 の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2件	1件	0件	0件	新型コロナウイルスにも対応されており、継続されていると感じます。	継続した対応を行っていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2件	1件	0件	0件	行われていると思います。	継続した対応を行っていく。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3件	0件	0件	0件	大変楽しみにしております。年々活動的になっております。	継続した対応を行っていく。
	23	事業所の支援に満足しているか	3件	0件	0件	0件	非常に助かっております。また、満足しています。	継続した対応を行っていく。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 3月 20日

事業所名 こばんはうすくら 熊倉教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	0件	日々試行錯誤しながら、レイアウトを変え、子ども達が過ごしやすい環境づくりを行っています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	4件	0件	その日の人数に応じて職員の数を適切に配置しています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4件	0件	言葉が話せない子どもでも、見て分かりやすいように、可視化されています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	4件	0件	日頃から、掃除を徹底し清潔感を保てるようにしています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	0件	午後の送迎の後に、その日の話し合いをしながら、振り返りを次に繋げています。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	0件	保護者からの意見を取り入れながら、業務改善に努めています。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	3件		HPなどをしっかり活用しながら、質の向上に努めたいと思います。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	0件	第三者からの評価を聞き職員全員に周知しながら、業務改善に努めています。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	0件	毎月第2水曜日に実施をしています。また職員全員で意見を出し合っています。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	4件	0件	保護者とのモニタリングや日頃の子どもたちとの関わりを通して、ニーズや支援目標を決め作成しています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	0件	使用しながら行っています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	4件	0件	ガイドラインに沿って、適切な支援が行われるよう、職員で話し合いをしながら、立案をするよう心がけている。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	4件	0件	個々の支援計画に基づいて、目標が達成できるように個別支援を行っています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	0件	常話し合いをしながら立案するよう心がけています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4件	0件	子どもたちの興味関心に重点を置き、また支援に繋がるようなプログラムを作成しています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ児童発達支援計画を作成している	4件	0件	固定化しないように、個々の支援にあった、支援プログラムを作成しています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	0件	毎日職員でミーティングを行い、その日の活動の流れや、気を付ける点などの話し合いの場を設けています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	0件	毎日その日の振り返りを行いながら、次の支援に繋げられるようにしています	
19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	0件	支援内容などその都度記録に残し、より良いものを提供できるように心がけています。		
20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	4件	0件	モニタリングの中で、日々の子どもの様子を伝え、母のニーズを聞きながらその都度計画の見直しをしています。		
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	0件	出ています。	
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	4件	0件	研修などを通して、外部との連携を図るようにはしています。	
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	0件	4件		現在は医療的ケアがないため、行っていませんが、今後そのような活動も検討していく。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	0件	4件		現在はイケアがないため、行っていませんが、今後そのような活動も検討していく。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	0件	必要に応じて、園などにも行き、普段の様子などを共通理解できるようにしています。	
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	4件	0件	必要に応じて、小学校などにも行き、普段の様子などを共通理解できるようにしています。	

	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	0件	研修などが開かれている際には、参加をし、情報交換をしています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	0件	4件		コロナ禍でそのよう会は開催されていないので、終息した際には開催を検討します。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	0件	研修などが開かれている際には、参加をし、情報交換をしています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	0件	送迎の際などに、子どもの様子を伝えながら、相互理解に努めています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	0件	保護者からの相談を受けた際には、話の場を設けて、家族支援プログラムを提供しています。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	0件	資料にまとめながら、保護者の人に伝わりやすいように心がけています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	4件	0件	支援計画を作成に、保護者の方に同意をえたうえで、支援に組み込んでいます。また、そこで要望が出た際には、もう一度作成をし、保護者に確認をしています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	0件	相談があった際には、随時対応を行っています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	4件		コロナ禍でそのよう会は開催されていないので、終息した際には開催を検討します。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	0件	その都度それに合った支援を心がけております。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	0件	毎月、次月の行事予定などを手紙で配布し情報を発信しています。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	0件	個人情報になるものは、鍵のかかるロッカーに保管し取り扱っています。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	4件	0件	日々、保護者や子どもとの意思の疎通を図りながら支援しています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	4件		今はコロナ禍の為、そういった活動は開かれていないが今後検討していく。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	4件	0件	万が一に備えていつでも動けるように、職員全員に周知をし、随時研修なども行っています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	0件	年に数回避難訓練を実施し、万が一に備えています。また、防災マップも貼り、避難場所も把握しています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	4件	0件	個々のファイルに薬の服用履歴を記し、職員全員が把握できるようにしています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	0件	アレルギーについて書面で記し、職員全員が把握したうえで、おやつなどの際に誤って出さないように心がけています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	0件	ヒヤリハットのファイルを用意し、その都度記入をしています。また、次回同じことが起こらないための改善案も話し合っています。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4件	0件	月一度虐待防止研修を行い、ニュースなどで取り上げられている事例をもとに話し合いをしています。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4件	0件	命の危険などがあった際のみ、身体拘束を行うことがあることについて保護者の了承を書面で受けています。	