

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 12月20日

事業所名 こばんはうすさくら塚教室

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6件	件	件	件		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5件	件	件	1件	多数の専門職がいて良い。	今後も専門の先生の意見を取り入れながら、支援していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6件	件	件	件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6件	件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6件	件	件	件	いつも新しいプログラムが行われている。	今後も楽しみながら行えるプログラムを考えていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	1件	件	1件		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6件	件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6件	件	件	件	送迎時や電話で相談に乗ってくれる。	今後も、しっかりお伝えしていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6件	件	件	件	相談支援をおこなっている。	ご相談があれば、遠慮なくお申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	1件	件	1件		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5件	件	件	1件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6件	件	件	件	LINEを使った伝達の工夫がある。	LINEと連絡帳、紙ベースのお手紙を使い分けながら、しっかり連絡をとっていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6件	件	件	件		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	6件	件	件	件	写真も利用者の顔を隠して載せている。	今後も個人情報に注意していきます。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6件	件	件	件		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4件	件	件	2件		
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5件	件	件	1件	定期イベントも募集しております。	
	18 事業所の支援に満足しているか	6件	件	件	件	悩み事があった支援を行ってくれる。	保護者の方と連携し、新しいプログラムを作成していきます。