

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年12月20日

事業所名 こぼんはうすさくら札幌太平教室 保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3件	件	件	件		机上、運動の活動に合わせ指導訓練室を使い分け安全にできる工夫をしております
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2件	件	件	2件		支援の質を上げるため、人材確保のきょうかと共に職員研修の充実を図っております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1件	1件	件	2件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3件	件	件	1件		努力しております
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4件	件	件	2件		安全に楽しくできるようにしております
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	件	件	2件		機会があれば検討したいと思っております
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4件	件	件	件		行っております
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4件	件	件	件		送迎時や面談時、lineなどで、随時行っております
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4件	件	件	件		送迎時や面談時、lineなどで、随時行っております
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	1件	3件	1件	・コロナ禍なので難しいと思っております	親子遊び方教室や茶話会を開催しております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3件	件	件	1件		迅速かつ丁寧な対応を行っております
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3件	件	件	1件		送迎時や面談時、lineなどで、随時行っております
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3件	件	件	1件		lineやブログで行っております
14 個人情報に十分注意しているか	3件	件	件	1件		慎重に取り組んでおります	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2件	件	件	2件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1件	件	件	2件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4件	件	件	件		今日もこぼんはうすききたい~と言うお声を頂いております
	18 事業所の支援に満足しているか	4件	件	件	件		努力しております

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: 令和4年12月20日

事業所名

こぼんはうすさくら札幌太平教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	1件	できている	法延面積は順守しており、お子さまの特性に応じてパーテーション等で環境設定をしております
	2	職員の配置数は適切である	3件	2件	人員増員中です	人材確保に努力しております
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	件	されていると思います	できるようにしております
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	件	3件	できている	月2回の職員会議を行い、業務改善を図っております
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	1件	行っていない	今後工夫してまいりたいと思っております
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	件	4件	行っている	自己評価の結果を業務改善に繋げたいと思います
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	4件	行っていない	近隣の事業所からの見学を積極的に受け入れています
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	1件	できている	職員会議の際になど、工夫をして行っております
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3件	1件	作成していると思う	工夫しながら取り組んでおります
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	2件	されていると思います	されていると思います
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	2件	3件	わからない	今後工夫してまいりたいと思っております
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	件	されていると思います	毎日変化をつけ、楽しいと思ってもらえるよう工夫しております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	1件	されていると思います	状況や来所するお子さまに応じてきめ細やかな課題を設定しております
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4件	1件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	2件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	1件	わからない	今後工夫してまいりたいと思っております
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	1件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	件	件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	件	件	わからない	今後工夫してまいりたいと思っております
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	件	されていると思います	今後も行いたいと思います

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3件	1件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	2件	されていると思います	連携に心がけております
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	件	されていると思います	就学前に利用していた保育園、認定こども園児童発達支援事業所や幼稚園を訪問し、情報共有しております
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	件	わからない	今後工夫してまいりたいと思っております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	件	わからない	今後工夫してまいりたいと思っております
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3件	1件	わからない	今後機会があれば検討したいと思っております
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	3件	件	わからない	今後機会があれば検討したいと思っております
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2件	2件	されていると思います	送迎時や、面談時、lineなどで行っております
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	2件	されていると思います	送迎時や、面談時、line、ブログなどで行っております
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	1件	されていると思います	送迎時や、面談時、line、ブログなどで行っております
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	3件	件	わからない	親子遊び方教室や茶話会を開催し行っております
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	件	されていると思います	迅速かつ丁寧な対応を行っております
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2件	1件	わからない	ラインを利用し行っております
	35	個人情報に十分注意している	5件	件	十分に扱っている	慎重に取り扱っております
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	1件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5件	件	わからない	自事業所が掲載された地域のミニコミ誌を掲示したり、親子遊び方教室の案内を掲示したりしております
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3件	件	行っていない	今後工夫してまいりたいと思っております
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1件	2件	行っていない	今後工夫してまいりたいと思っております
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2件	3件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	3件	わからない	今後工夫してまいりたいと思っております
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2件	2件	されていると思います	今後も行いたいと思います
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3件	1件	されていると思います	作成するだけでなくみんなで共有し、今後の支援に活かすよう努めております