

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年12月20日

事業所名 こぼんはうすさくら札幌本平教室

保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8件	件	1件	件	・活動室が少し狭いかんじがする	机上、運動の活動に合わせ指導訓練室を使い分け安全にできる工夫をしております
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4件	1件	1件	3件	・専門的な職員が少ない ・子供の人数によろと思えますが、安心して預けられる先生が決まっています	支援の質を上げるため、人材確保の強化と共に職員研修の充実を図っていきます
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5件	件	件	4件	・施設されるべき部分で施設できない箇所がある。	・目で見てわかりやすいよう、写真ははったりしております ・施設に関しては現在ほぼ確実に改善済み
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8件	1件	件	件	・小さい子供と小学生以上の子供が同じ場所で療育されている時があり、そのことが心配。	・現在スタッフを充実させて放課後等サービスと児童発達支援とを分けて療育している。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6件	1件	件	2件	・支援計画が教切型で気になる。	・体制を変えて対応を行っている。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7件	件	1件	1件	・保護者と打ち合わせの下に行っているが、もう少し保護者の意向を引き出す形で面接でお願いしたい。	・児発管の交代により対応したい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7件	件	件	2件	・計画書自体戻ってきていない	児発管の交代により対応
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9件	件	件	件	コロナ禍で大変だと思えます	毎日工夫を市、安全に楽しくできるようにしております
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5件	件	1件	3件		実際には行っている。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9件	件	件	件		行っております
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8件	件	1件	件		児発管の交代により対応
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9件	件	件	件		弊社の方針としてこの部分に関しては重要視して行っている。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8件	1件	件	件	・細かく伝えてくれる人との差がすごいある ・最近では子供の写真や様子をlineで送ってくださるのでありがたいです	送迎時や面談時、lineなどで、随時行っております
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	件	1件	1件		送迎時や面談時、lineなどで、随時行っております
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7件	件	1件	1件		親子遊び方教室や茶話会を開催し行っております
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7件	件	1件	1件		送迎時や面談時、lineなどで、随時行っております
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6件	1件	1件	1件		送迎時や面談時、lineなどで、随時行っております
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8件	件	件	1件	・line等で1日の活動の動画をもらっている	lineやブログで行っております
非常時 等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8件	件	件	1件	・個別でのlineは個人情報の取り扱いとしてどうかと思う	慎重に取り組んでおります
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3件	1件	2件	3件		行っている。
満足 度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4件	件	2件	3件		行っている。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	8件	1件	件	件	・毎回来しみに通っている ・先生によっていきたくないという意志が強く見られます	今日もこぼんはうすさくら行きたい~と言うお声を頂いております
	23	事業所の支援に満足しているか	6件	件	2件	1件	子供同士のトラブルが多い気がする。	子供たちの行動コントロールを行えるよう努力を惜しまないようにして対応。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年12月20日

事業所名 こぼんはうすさくら札幌太平教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	8件	1件	建物の構造を考慮して、療育スペースの間仕切りを工夫している。	もう少しスペースの確保をたく、工夫しております 法面側は確保しており、お子さまの特性に応じてパーテーション等で設置をしております
	2 職員の配置数は適切であるか	8件	1件	人員増員中です	人材確保に努力しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8件	1件	目で見てわかりやすい写真を貼ったりしております	今後も継続したいと思っております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8件	1件	現在作っている途中であります	ヒヤリハットを含めもう少し改善できると良いと思っております
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	4件	職員間のグループラインで情報を共有するとともに、ツールボックスミーティングのようなミーティングも開催するよう努力している。	月2回の職員会議を行い、業務改善を図っております
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	5件	保護者からのクレームの対応にとどまっています	今後工夫してまいりたいと思っております
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	1件	ブログ等の発信で行っている。	自己評価の結果を業務改善に繋げたいと思います。今後会報の作成も行っていきたいと考えています。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8件	1件	相談室との連携を気にかけている。	近隣の事業所からの見学を積極的に受け入れています
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8件	1件	確保している。	職員会議の際になど、工夫をして行っております
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	8件	1件	その都度アセスメントを行っている。	常時気を付けている。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	2件	情報の共有化に努めている。	スタッフの質の向上
	12 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7件	2件	支援計画は具体的に記述するよう努めている	おおむねできており保護者様に了承も頂いております
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7件	2件	情報の共有化を行っている。	今後も行いたいと思います
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	2件	核になるリーダーを決めて行うようにしている	今後工夫してまいりたいと思っております
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	件	意識してプログラムを作っている	毎日変化をつけ、楽しいと思ってもらえるよう工夫しております
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	9件	件	児発管の交代により対応している。	今後も行いたいと思います
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8件	1件	朝のミーティングで行うようにしている。	今後も行いたいと思います
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	2件	日々努めている	今後工夫してまいりたいと思っております
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	4件	日々努めている	今後も行いたいと思います
関係機関や保護	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7件	2件	日々努めている	今後も行いたいと思います
	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	1件	日々努めている	今後も行いたいと思います
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	9件	件	日々努めている	連携に心がけております
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	9件	件	日々努めている	連携に心がけております
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5件	件	日々努めている	連携に心がけております
25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件	日々努めている	利用している保育園や認定こども園、幼稚園へ行き、情報共有と相互理解をできるように行っております	

保護者との連携	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6件	件	日々努めている	今後、小学校などと情報共有と相互理解を行ってまいります
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	件	日々努めている	今後も専門機関と連携し助言や研修を受けたいと思っています
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6件	3件	土日の行事の中で行えるよう工夫をしている	今後、機会があれば検討したいと思います
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	4件	3件	開所後この部分については遅れている。	児発管の交代により改善を図っている。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8件	1件	日々努めている	送迎時や、面談時、lineなどで行っております
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	8件	1件	日々努めている	送迎時や、面談時、line、ブログなどで行っております
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	7件	件	日々努めている	今後も行いたいと思います
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	8件	件	日々努めている	今後も行いたいと思います
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	日々努めている	送迎時や、面談時、lineなどで行っております
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	1件	親子遊び方教室を通じて行っている。	親子遊び方教室や茶話会を開催し行っております
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8件	件	日々努めている	送迎時や、面談時、lineなどで行っております。特にlineや個別対応には力を入れております
非常時等の対応	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	1件	日々努めている	ラインを利用し行っております
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	4件	件	日々努めている	慎重に取り扱っております
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3件	件	日々努めている	今後も行いたいと思います
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	1件	日々努めている	自事業所が掲載された地域のミニコミ誌を掲示したり、親子遊び方教室の案内を掲示したりしております
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	件	3件	この部分に関しては手薄になっている	今後工夫してまいりたいと思っております
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	件	3件	この部分に関しては手薄になっている	今後工夫してまいりたいと思っております
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	7件	1件	日々努めている	今後も行いたいと思います
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	3件	日々努めている	今後も行いたいと思います
45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	1件	日々努めている	作成するだけではなくみんなで共有し、今後の支援に活かすよう努めております	
46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	3件	日々努めている	職員の意識の徹底を行う。	
47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	6件	2件	現在のところこの部分は手薄になっている。	今後どのように記載していくのか?を検討し改善を図りたい。	