

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 1月 10日

事業所名 こぼんはうすさくら豊田大林教室

保護者等数(児童数) 16人 回収数 16 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	件	件	件	部屋が広い	クールダウンできる部屋が確保されている。 仕切り板を使って工夫する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	件	件	件	質問などにメールや受け渡しなどに応じてくれる	振り返りなどをして誰でも応えられるように周知する 日報を全員が読む
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件	件	件	6件	トイレに段差がある	トイレの段差がわかりやすく床の色をはっきりさせてある 今のところ事故の報告はない 段差の注意を促す
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15件	件	件	1件	半年の聞き取りがあった聞き取りを反映した指導計画書を作っている	スタッフにも確認して内容をチェックする体制が出来ている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16件	件	件	件	いつもバラエティー豊かで子どもたちも楽しみにしている。 プログラムを見るのが楽しみ	スタッフで意見を出しながら新しいことに常にチャレンジしている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	件	件	1件	14件		コロナ禍が落ち着いた頃に今後計画していく 保護者様が望まかまず聞き取り
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	件	件	件	契約時に時間をかけて説明してくれた理解できた	契約時にゆくりと丁寧に説明わかりにくいところは紙面などでわかりやすく説明
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15件	件	件	1件	送迎時にお話しを頂いたり、LINEなどで写真で様子を拝見することが出来る連絡帳で確認	送迎時に伝えられるよう、ホワイトボードなどに書いて全員に周知する
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11件	2件	件	3件	半年後に面談があったLINEなどで質問してやりとり出来る	必ずメールのチェックを行い、漏れないように徹底
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	1件	6件	7件		コロナ禍が落ち着いた頃に今後計画していく 保護者様が望まかまず聞き取り
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11件	件	件	5件		今のところそういった事実はないが、スタッフからすぐ報告を受けられるよう、グループLINEなどで周知出来るシステム すぐに管理者へ報告する体制作り
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	1件	件	5件	公式LINEからいつでもメールできる	メールチェックを怠らない 引き渡し時に少しでも会話をし、信頼関係を築く
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9件	件	件	7件		公式LINEやホームページで様子を発信
14 個人情報に十分注意しているか	14件	1件	件	1件	個人情報についてスタッフより誓約書を書いていると説明を受けました。	鍵書庫の管理を徹底 パソコンにはパスワード入力必須 ゴミは直接清掃センターへ	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9件	1件	件	1件	公式LINEにて対応法を知らせてもらっています	誰でも見られる位置に書類を配置
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	件	件	5件	避難訓練を何度か行っている	避難訓練、会議などでしっかり話し合う
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14件	件	件	2件	いつもこぼんに行くときはご機嫌です 自分から荷物を用意します	しっかり打ち合わせをしてお子様楽しんで頂く工夫をしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	16件	件	件	件	子どもの成長が顕著です いろいろ体験できてよい	口コミのみで利用者数も増え、お褒めのお言葉も頂きます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 1月 10日

事業所名 しばんはうすさくら豊田大林教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	16件	1件	部屋が広すぎるので仕切り板などを使用 座って遊ぶ場所、動いて遊ぶ場所を分ける	仕切り板をもっと追加する必要がある
	2	職員の配置数は適切である	15件	1件	社員が3人いるので最低人数は確保	個別で姿によっては多めの職員で見ようとしている 注意が必要な児童が多いときは少し人員が少ないと感じることもある
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	15件	1件	床クロスの色分けではっきりさせる声かけをする	トイレのバリアフリー化がされていない
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	14件	2件	振り返りシートを必ず書いてもらい問題点を月一回の職員会議に活かす	毎日仕事の振り返りシートを点けて改善点をあげ、次の仕事において目標を持ち仕事できるようにしている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている				初回により未実施
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している				初回により未実施
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	9件	4件		未記入4名 第三者による評価制度なし
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	15件	1件	月一回行いLINEで共有	未記入1名 職員会議等の場で問題点の改善と共通理解が出来ている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	15件	1件	計画的に行う	未記入1名
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	15件	1件	事業所のひな形を使用	未記入1名
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	16件	1件	プログラムに意味のある内容を紐付け	各スタッフで毎回案を出して決めている
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	16件	1件	子どもの反応など振り返りシートで確認する	みんなの案を声に出したりして実施している バリエーションに富んだプログラムが増えている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	16件	1件	一日の流れをLINEで共有	個々の課題が出されている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	15件	1件	今後個別も検討中、基本的には集団がメイン	未記入1名
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16件	1件	LINEで共有	当日の朝礼で一日の流れを理解している 個々の資料があり、事前に練られ、姿が確認できるようになっている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	13件	1件	フル振り返りシートを使用	未記入1名 振り返りで次回はどうすべきなど話し合いが出来ている 引き継ぎノートで書くスタッフ間で毎回理解している
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	16件	1件	業務日報と振り返りシートを使用	業務日報
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	15件	1件	児発管がスケジュールリング	未記入1名	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	14件	1件	読み合わせを実施	未記入2名	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	14件	1件	今は全員で関わっていくことがメイン、今後専門的知識のある方にも指導頂く	未記入2名 今後検討していく
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	14件	1件	学校からお便りを頂いて	未記入2名
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	11件	1件	緊急連絡先カードに記入して確認	未記入5名 該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	13件	1件	事前にご挨拶をして情報共有	未記入3名
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	9件	1件	事前にご挨拶をして情報共有	未記入6名 学校を卒業したお子様が現状まだおられない

	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	12件	件	訪問研修を実施	未記入4名
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4件	6件	今後実施	未記入6名 立ち上げたばかりでまだそこの活動が出来ていない 今後計画していく
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	7件	3件	南地区の団体に参加	未記入6名 立ち上げたばかりでまだそこの活動が出来ていない
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	16件	件	連絡帳、引き渡し時などのコミュニケーション必須	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	10件	2件	今後実施	未記入4名
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	15件	件	契約時に必ず読み合わせ	未記入1名
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	16件	件	LINEなどツールを使っていつでもお答えできる環境作り	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	4件	今後検討	未記入5名 コロナ禍でまだできていない 落ち着けば考えていきたい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16件	件	スタッフから管理者へすぐ伝わる仕組み作り	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	15件	件	プログラム表を作りLINE、希望があれば紙面を使い公開	未記入1名
	35	個人情報に十分注意している	16件	件	鍵付き書庫にて管理	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	15件	件	定期的にモニタリング、引き渡し時のコミュニケーションを積極的に行っている	未記入1名
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7件	5件	今後計画	未記入4名 今後、ゆつくりと地域と関わっていけると良いのでは 今後計画していく
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	15件	件	わかりやすく掲示	未記入1名
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	15件	件	3ヶ月に一回実施	未記入1名
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	15件	件	職員会議の中に虐待防止会議を組み込む	未記入1名 研修用のビデオを見る
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	12件	1件	身体拘束についてのビデオを見る	未記入3名
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	13件	件	緊急連絡先カードに記載	未記入3名
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	15件	件	見やすい位置に掲示	未記入1名 いつでも目にしやすい場所に保管されている