

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 市原五井駅前教室

保護者等数(児童数)12 回収数 11( 兄弟1名)割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8件	1件		2件	そこまで広く部屋数もない為	限られたスペースを児童の安全を考えている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6件	2件		3件	オープン当初職員の数がまだ少ないと聞いた	オープン当初は慣れない職員も多かったですが、現在の職員数は確保出来ています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5件	3件		2件	入所前しか見学で見ていないのでわからない	コロナ禍の時期もあって見学などできない事もあったのですが、これから定期的に療育の様子を見学を行っていきたいとおもっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11件				とてもきれいで子供も心地よくすごしていると思う	毎日の清掃と共におもちゃや使用した道具などの消毒は欠かさず行っています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8件			3件	ニーズをきくことを普段からしないので	毎日の振り返りなど行いながら、その都度送迎時や、電話などでお知らせはしていますが、分かりやすく説明するようにいたします。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6件			5件	入学前なので必要な内容ではある	就学前の児童さんには、学校の先生を交えて行っています。教育センターへの説明会にも出向き、その内容をお話出来るようにしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7件			4件		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6件			5件	季節に沿った工作など行って頂き本人も楽しく参加している	一ヶ月のプログラムを作って固定化しないようにしたり、季節似合わせて工作をおこなっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1件	1件		9件		まだ行っていないので、これから行っていけたらいいとおもいます
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8件		1件		キャンセル料が発生するとは聞いたが、いくらなのか知らない	契約時、キャンセル料もお話はしていますが、こちらの説明が不足していたので、もう一度お話をさせてもらいました。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8件	1件	1件	1件		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4件		3件	3件		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5件	4件	1件	1件		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2件	2件	3件	4件		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			6件	5件	保護者会等で親同士の交流があればうれしい	これからおこなっていききたいと思っています
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5件	2件	1件	3件		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7件	2件	2件		土曜日の時間変更を知らなかった保護者との報道相がうまくいかなかった	時間の変更のお知らせが出来ておらず申し訳なくおもっています。今後はそのような事がないようにしていきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4件	1件		5件		
非常時等の対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9件			2件		
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3件	1件	1件	6件	訓練されているかまではわからない	児童と共に避難訓練や、手洗い消毒など、朝の会などで紙芝居などで説明しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1件			10件		非常時の避難場所などは、契約時などでお知らせしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9件	2件			たまに行き渋るときがある	送迎時など家族からの情報を得て対応させてもらっています。
	23	事業所の支援に満足しているか	9件	2件			少し会話も出来る様になってきたと思います。今日は〇〇したよ!と教えてくれるようになりました。これからも宜しくお願い致します。	児童のチョットした事で、嬉しく思っ て療育できて一緒に成長させてもらっています。

児童発達支援事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 4 月 20日

事業所名 こばんはうすさくら市原五井駅前教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件			
	2	職員の配置数は適切であるか	4件	1件		常に職員の募集を行っており、採用をしている。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5件		二階の為防音マット等を設置している。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5件		使用した物の消毒をおこなっている。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		5件		今年度の開所の為
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	5件			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件		ペアレントトレーニングを行っている事業所にて定期的に研修に参加している。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	5件			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5件			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5件			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件		一ヶ月のプログラムを作って、固定しないように考えている。個別にも考えておりその児童に合わせてもいる。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	5件			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5件		朝の会と帰りの会で、必ず確認している。振り返りもおこなっている。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件		その日の内に振り返りを行い、次の日の朝申し送りをおこなっている。	
関係機関や保護者との連携	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件		個々の活動日誌は、利用された時は記録しています。連絡帳はアプリを使用して活動内容を報告しています。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	5件			
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5件			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5件			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		5件		
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	5件			
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件			
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	5件		教育センターや、特別支援学校の説明会に参加している。	就学前に学校の先生に来てもらい、話し合いの場をもうけている。

携	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件			電話連絡や、直接伺って情報を共有している。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		5件		まだ、行っていない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		5件		
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	4件	1件		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5件			契約時におこなっている。
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	5件			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5件			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		5件		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	5件			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件		定期的会報を出している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	5件			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5件			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		5件		
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	5件			
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5件			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	5件		看護師を常駐している。発作が起きた時の対応を医師と確認している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件		書類にて医師とのやり取りをおこなっている児童もいる。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5件			
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件		研修をおこなっている。	
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	5件			