

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5年 5月 30日

事業所名 ころはうすさくら 東久留米前沢教室

保護者等数(児童数) 13 回収数 5 割合 38%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3件	2件	0件	その日の利用人数や活動によって変わる。換気をしてほしい。	いつでも見学は調整し受け入れている
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	1件	4件	0件	配置が足りていても第2の先生ではない。職員の質が問題だと思う	職員数は配置は考えている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2件	2件	1件	カギが足りない気がします。	重度以外受け入れているので設備上問題ない。静養室の管理は行っていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4件	0件	1件	計画書が遅い。	保護者の通う希望を聞き取り本人に無理なく本人のペースで計画を進めている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2件	3件	0件	外出はあまりなかった。おじいちゃんみたいなおじいさんが支援していて大丈夫かなって心配でした	偏らない活動の工夫をしている。児童に聞き出し作成する時もある
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	1件	3件	昨年まではコロナによる規定も多く、なかなか厳しい面もあったのではと思っている	公園などで同じ遊具で遊ぶ等の交流はある
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4件	1件	0件	当時の管理者が曖昧なことばかり言っていた	当時の管理者はもう退職した。指導は行ってきた
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	2件	3件	0件	送迎時に今日の様子を話してくれる先生と何も言わない先生がいる。	HP等で紹介したり、活動記録などにフルネームで記載する
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2件	3件	0件	定期的な面談があるが助言はあまりない	年に2回の定期面談をし、その都度相談はできる環境は作っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0件	1件	4件		集団は避け、オンラインなど開催できるとよい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3件	2件	0件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2件	2件	1件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2件	3件	0件	予定などは連絡があるが利用中には自己評価はなかった気がします。	ホームページの更新やSNSなど利用して情報を上げている。個人的な事は個々の活動記録で伝えている
14 個人情報に十分注意しているか	5件	0件	0件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2件	3件	0件	防犯か感染マニュアルがあるのかわからない。第2でちゃんと実施していたかはわからない。	第2ではできていない。緊急時の連絡先の確認感染の時期の研修などを行っていることを今後も周知して行きたい。事故等の対応は事前に保護者へお話しできるとよい
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0件	5件	0件	避難訓練の話は聞いたことがない。確認できていません。	今後は月間活動にわかるように取り入れて、しっかり行っていきかけたが、実践できなかった。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5件	0件	0件	毎回、楽しみにしている。当たり前のように通う場所になっている。	子どもたちが自信に満ちた精神状況を保たせ、楽しめるよう、月間活動を作成。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5年 5月 30日

事業所名 こぼんはうすくら 東久留米前沢教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1件	件	件	毎日の利用人数の確認	面積は適切である 自由遊びの中のスペースの確保を考えていきます
	2	職員の配置数は適切である	0件	1件	件	勤務表で配置を決めている	職員がコロナになり配置が厳しくなった期間があったが、他のお教室の先生が配置に入り継続して配置数をこなしていた。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	1件	件	件	重度児童の設備対応はしていない	危険を感じる箇所は、指導員より報告があり、机、いすの配置や滑り止めやクッションなどで工夫をしている。文字や絵などでわかりやすくしている。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1件	件	0件	朝礼・終礼設けている	情報は共有して、次回の療育方法を考えている
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	1件	件	件	事業市側からアプローチしている	困った事などについては面談だけではなく、お迎え時などお話しできる環境は職員自ら作っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1件	件	件	HUGを使い伝えて いる。インターネットも活用している	SNSを通じて公開している。 活動記録を活用している。 施設内での回覧、張り出しを行っている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	1件	件	行っていない	今後、費用も掛かることから会社が考えていく
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1件	件	件	年に4~6回ほどの研修を行っている	第2独自では難しく、他のお教室と合同グループで、研修資料を事前に配布し、短い時間で研修を行っていた 今後オンラインなども活用して行きたい 参加したい研修は申し出てもらい検討もしている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	1件	件	件	日々の現場の職員からの活動状況は聞き取っている	モニタリングや日々の相談などを把握して計画を作成している。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1件	件	件	使っている	アセスメント表を作っている。 成長とともに新たに作成している
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	1件	件	件	月間プログラム表の配布をしている。	月に一回、指導員が中心となり活動ミーティング会議を行い月間で作成している。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	1件	件	件	前の月のプログラムの見直しをしている	活動を通じて振り返りを行い、曜日に活動が被らないように調整している
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	1件	件	件	朝の朝礼で、個人の課題も話しあい、アプローチ方法を決めている	活動時間のプログラムで時間の配分を 決めている
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している	1件	件	件	個別指導はしていない	集団のプログラムが基本となる為、個別対応は行っていないが、個々の問題は保護者に聞き取りをして、計画に落とし込んでいる。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1件	件	件	朝礼を行い、その日の役割をうち合わせしている	朝の5分間はそれぞれの事業所内での担当が集まり打ち合わせをしている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1件	件	件	終礼を行いその日の支援の反省や次回の課題などはしている	毎日振り返りを行っている。時折記録に追われて実施できない時もあり、時間の使い方には工夫している。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	1件	件	件	日誌や経過表に記載している	業務日誌を付けて記録し、改善点も記入している
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	1件	件	件	定期的なモニタリングを実施している	モニタリングの時期が決まっているので、それに合わせてチームや他職員から聞き取り見直しをしている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	件	1件	件	基本的な事に取り組んでいる	ガイドラインを研修として読み合わせている。 さらに、事業所独自の良さが発揮できるよう工夫していきたい
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	件	1件	件	参加できている	情報の共有している。ケース会議等で発言している 状況に応じた職員が出席している
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	1件	件	件	積極的に話すようにしている	学校迎えなどでは、担任の先生にも学校でのトラブルや日頃の様子を聞き取り、下校時間の確認等も行っている

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	件	1件	行っていない	該当しない
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1件	件	件	計画相談事業所に連絡をして共有している	支援計画に必要な情報や、現場での支援方法の共有として必要であれば何度でも情報交換をしている
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	件	1件	件	まだ該当者はいない	該当者がいない
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1件	件	件	訪問、見学を受け入れている	研修は実施できていないが お電話などではこまめに共有している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	件	1件	コロナの状況でない	交流はコロナの影響で今は難しい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	件	1件	コロナの状況でない	交流はコロナの影響で今は難しい
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	1件	件	件	送迎でお会いした際に話をして共有している	送迎時、メールなどを活用し、日頃の課題や相談など話す事が出来ている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1件	件	件	メールや面談等で話している	問題行動が出てきたときには、保護者と話しあい、しつけ等についても聞き参考までに話している
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	1件	件	件	面談時行っている。	契約時に必ず丁寧に説明している。 分からないことはいつでも話してもらえ環境を作っている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	1件	件	件	HUGを使い伝えて いる。インターネットも活用している	電話やメールを活用している
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	件	1件	コロナの状況でない	交流はコロナの影響で今は難しい
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	1件	件	件	苦情報告を記入している	苦情対応窓口を設置している。苦情が入って場合はすぐ対応している。事実確認を行い、返答している。その後も職員に報告し改善を行いフィードバックしている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	1件	件	件	インターネットを活用している	活動のお知らせなどを保護者へ連絡を定期的に行っている
	35	個人情報に十分注意している	1件	件	件	説明し同意書を記入してもらっている	個人の写真などの掲載について説明して承諾を頂き取り扱いには注意をしている
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	1件	件	件	カードや絵を活用	児童の障害や発達に合わせ自分から発信できるよう工夫している
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	件	1件	今は積極的に取り組めていない	交流はコロナの影響で今は難しい
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1件	件	件	マニュアルを作成している	事故防止マニュアル、感染緊急な対応は職員に研修を行い、且つ保護者にも必要に応じて連絡を入れている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1件	件	件	行っている	年に2回の避難訓練 活動内で1か月に1回プログラムの中で実施できるようにしたい
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1件	件	件	研修をしている	虐待防止の研修を会社で必ず行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	1件	件	件	記載はしていない	面接時や契約時に、説明をしている
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1件	件	件	対象者がいない	医師の診断が必要な児童のうけいれは行っていない。 看護師の配置がされていないことも保護者へ説明している
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	1件	件	件	している	ヒヤリが上があるとその日のうちに書式におとし、共有し 上半期、下半期にわけて分析を行い話し合いを職員と 行えるように工夫したい	