

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和5年 7月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 北上尾教室 保護者等数(児童数) 22 回収数 18 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18件				とてもきれいで十分なスペースです。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11件	1件	1件	5件		新しい職員についてこばん通信やブログなどでお知らせをしていこうと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10件	2件	1件	5件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16件			2件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16件	1件		1件	様々なプログラムがあり色々な体験が来ています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	1件	8件	7件	特に希望していません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16件	2件			丁寧に説明してもらった。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	16件	1件		1件	送迎時や連絡帳で報告してもらっている。連絡帳、ラインの連絡が取りやすく良いです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9件	5件	1件	3件	面談はしっかり行われており満足です。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1件	2件	10件	5件	中高と進学する際の情報が欲しいので、先輩保護者の話が聞きたいです。あれば教えて欲しい。	保護者参観や茶話会など、保護者様同士が交流できる機会を作っていきたいと思っています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8件	2件		8件	苦情をいれたことがないのでわかりません。	申し送りをするとともに、グループラインでの共有をはかるようにしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	1件		1件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	2件		3件		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16件	1件		1件		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12件	1件		5件		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16件			2件	避難訓練をしっかりとっている。	
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件			1件	毎回楽しかったと言っている。毎日行きたいと言っています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	15件	3件			親子共、満足しています。	ありがとうございます。皆様のご意見を励みに職員一同がんばっていきたく思います。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 年 月 20日

事業所名 こぱんはうすくら ○○教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件			
	2 職員の配置数は適切である	10件			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10件			
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8件	2件		パートなど時間が短い職員がもっと参画できるよう工夫をしていきたいと思ひます
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている			今回が初になります	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している			今回が初になります	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	8件	2件		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	1件		埼玉県などの外部研修も積極的に取り入れていきたいと思ひます。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10件			
適切な支援の提供	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10件			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	1件		プログラムの立案をもっと取り上げられるようにプログラム立案ノートなどを作成しようと思ひます。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	9件	1件		
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9件	1件		長期休暇などには普段取り組みきれない個人課題などでもできるようミーティングをしたいと思ひます。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	9件	1件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10件		朝礼でその日の役割やスケジュール、申し送りを確認している。	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	8件	2件		パートなど時間が早くに上がる職員の振り返りの意見などがもっと共有できるよう工夫していきたいと思ひます。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	10件			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	10件			
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	10件			
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	10件		なるべく児発管と担当の職員の2名で参画するようにしている。	
21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	10件				

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている			該当なし	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	9件	1件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している			該当なし	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	7件	3件		研修があれば積極的に参加したいと思います。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4件	6件		イベントで一般開放などを行い、交流する機会を作れたらと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	6件	2件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	10件			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7件	3件		これから必要に応じて行っていききたいと思います。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	10件			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10件			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	7件	3件	8月の夏祭りを保護者参加型にした。	保護者参観日や茶話会などのイベントを企画する予定です。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	10件		申し送りとともに、職員のグループラインでの共有を行っている。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	10件		こぼん通信の発行の他、リタリコブログ、ツイッター、インスタグラムに掲載している。	
	35	個人情報に十分注意している	10件		写真掲載の承諾書でご意向をいただいている。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	10件		連絡帳やラインでやり取りができるようはかっている。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7件	3件	夏祭りを一般開放にし、チランを配っている。	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	9件	1件	各種マニュアルをラミネートし、相談室に設置している。BCPIについては作成中。	職員については設置している旨の周知に努め、保護者様に対しては契約時にご一読いただくなどの対応をしていきたいと思います。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	9件		月1回の避難訓練、半年に一度の避難場所への移動を行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	10件		定期的に虐待防止委員会を開催している。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	10件		身体拘束についての会議を行うとともに、必要になる可能性のあるご利用者様の保護者様には身体拘束についてのご説明を、同意	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている			該当なし	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	10件			