

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 佐倉王子台教室 保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13件	6件	件	1件		活動内容によって机を動かすなどし、十分なスペースを確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13件	5件	件	2件		適切な研修を受けるなど、専門的な知識を得る機会を設ける。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	1件	件	8件	うちは困っていませんが、外にはないと思います。	段差などに外付けのスロープ等を使い、バリアフリー化を進めていく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19件	1件	件	件		面談などで話を伺い、計画を作っていく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18件	1件	件	1件	いろいろな活動、子ども楽しみにしています。 ・子供の成長を考えた内容で、運動や創作など色々な事をして頂いています。	引き続き、子どもの課題に沿った内容のプログラムを行なっていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4件	4件	3件	9件	他事業所さんの時、子ども喜んでいました。今後もありますか？	今後、交流出来る機会を検討していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19件	1件	件	件	いつも丁寧にこまめにご連絡いただき、助かっています。	送迎時などは引き続き様子等を伝えていく。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18件	2件	件	件	いつも丁寧にこまめにご連絡いただき、助かっています。	ソラプロや送迎時等に伝えている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	2件	件	1件	いつも丁寧にこまめにご連絡いただき、助かっています。 ・定期的に面談もして頂き、相談も頂いて助かっています。	半年に一度面談を行ない、日ごろの様子などを伝えている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	2件	6件	8件	・多分会はないと思いますが、必要があればご連絡頂けると幸いです。 ・コロナ禍なので開催は難しいのでは。	今後、開催を検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12件	2件	件	6件		職員間で共有し、適切に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15件	3件	件	2件	・何かあればすぐ連絡が取れ、いつも話しやすい雰囲気があります。	電話連絡などを行なっていく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17件	2件	件	1件	こぼんだよりで様子がよくわかります。	こぼんだよりやインスタグラムなどで様子を発信し、年に一度保護者アンケートを行ない、ホームページに掲載している。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	18件	1件	件	1件		十分に注意して支援を行なっていく。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16件	1件	件	3件		らくらく連絡網等で事前にお知らせしていく。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13件	件	件	7件		避難訓練を全員が出来る様に行っていく。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	3件	件	件	・毎回、とても楽しみにしております。自分から話す事が増えました。 ・週に何日もお世話になり、利用後はいつもご機嫌です。	楽しんで頂けるような活動を考えていく。
	18 事業所の支援に満足しているか	17件	2件	件	1件	・コロナ禍で祝日の利用時間が午後からでしたが、そろそろ一日を通して利用出来る様になって欲しい。(10時～16時) ・今後ともよろしく願い致します。 ・子どもにももちろん、親も色々なお願いや急な変更にも対応して下さり感謝しています。 ・まだ利用をはじめたばかりなので分からない事が多いです。	検討していく。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和6年 3月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 佐倉王子台教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	1件		
	2	職員の配置数は適切である	4件	2件		人材確保。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2件	4件		手洗い場・トイレへの通路に段差がある為、段差をなくす様ステップが必要。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	1件		全体で把握できる様定期的な情報共有の場を設ける。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	件		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	6件	件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	件	定期的に外部見学が入り、評価を受けている。 定期的に本部の人が来て教室の様子を見に行っている。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	件	定期的に動画や資料で研修を行っている。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件	計画の切り替えのタイミングでお聞き取りを行ない、計画書に反映している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	6件	件	支援計画に基づいた活動になっているか確認を取りながらプログラムを考えている。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	外出等工夫している。	季節に応じたプログラムを取り入れたり日々のプログラムが重複しない様組んでいる。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	件	平日は、知・徳・体育の項目に沿って行ない、土・祝日はイベントやSST等の項目に沿って行なっている。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件	個別(学習)・集団活動を一つずつ組み合わせている。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	活動内容や利用児童について打ち合わせを行っている。全体へ指示を出す人、個別にサポートする人などの役割を決めている。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	支援記録は一日ごとにつけている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	半年に一度行っている。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	6件	件			

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	件	管理者が参加している。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6件	件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	4件	該当する児童がいない。	受け入れる場合には、病院との連携をとっていく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件	件	児童発達支援と共有している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	3件	該当する児童がいない。	移行する場合には、提供していく。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5件	1件	近くにない為難しい。機会があれば研修を受けたい。	午前中など受け入れていない時間を利用し、機会があれば受けたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	4件	今年には行っていない。	地域のイベント等に参加する機会を設ける。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	5件		機会があれば参加したい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5件	1件		送迎時など、直接話をする際に、話などをしていく。
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	3件		送迎時など、保護者の悩みにあった支援の方法などを伝えていく。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	6件		コロナ五類移行も踏まえ、保護者間での交流の場を設ける事を検討する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6件	件	・Instagram週二回、お便り月一回で活動の様子を伝えている。 ・らくらく連絡網にて連絡を行っている。	
	35	個人情報に十分注意している	6件	件	個別情報記載の書類は鍵付き書庫にて保管している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	4件	行事がないので取り入れていきたい。	行事の計画をし、地域の方たちにも参加して頂く機会を設ける。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6件	件		

非常時等の対応	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	6件	件	年二回避難訓練を実施している。 (火災・地震想定)	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	定期的に研修を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	1件	該当児なし。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	5件	1件	おやつ対応に配慮している。 アレルギー有無の確認はしているが医師からの指示書はない。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	6件	件	月に一度会議を行っている。	