

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 下戸祭教室 保護者等数(児童数)23 回収数 17 割合 73.9 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11件	6件	件	件	・部屋は狭いが積極的に外に連れていってくれる ・子どもの様子に合わせて散歩、別室対応してくれる	・部屋のスペースに限りがあるので、外遊びを取り入れ出来るだけ工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9件	8件	件	件	・子どもが何人に対して職員の方がいるのか分からない	・シフトにより、職員の人数はかわりますが、お子様の特性を踏まえ配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	6件	件	件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17件	件	件	件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17件	件	件	件	・カレンダーを見ますと毎日違ったタイプの活動をしていて、家ではできないこともあるので助かっています。	・お子様が楽しめるような活動いつも検討しています。お子様にリクエストを聞きながら取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5件	9件	3件	件		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	件	件	件	・モニタリングや支援計画のお話の際分かりやすく説明して下さっています	・契約時に分かりやすく説明させて頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17件	件	件	件	・電話や連絡帳でしっかり情報共有は出来ていると思う。	・保護者様にとって、お子様の様子が気になることだと思いますので、毎月の写真配布や連絡帳、送迎時にお伝えさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17件	件	件	件	・モニタリング時にしっかりと面談が出来ている。	・保護者様からのお子様のご相談ごとなど出来るだけ気持ちに寄り添いサポートさせて頂いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3件	7	7件	件	・特に必要ないと思います。	・現在は、開催する予定は、ありません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16件	件	件	件	・必要性を感じていないので、やらなくていいと思う。 ・苦情などは言ったことはないが何かあった時は電話などで説明がある。	・ご指摘して頂いたご意見もとても大切に考えています。保護者様からのご指摘意見も踏まえ改善して参りたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17件	件	件	件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14件	2件	1件	件	・毎月、活動内容のカレンダーが配布される。 カラフルで子供が見ても分かりやすいのでそれを見て何をするか確認して楽しみにしている。	・お子様にも、分かりやすいように作成しております。活動を楽しみに、ご利用して頂けると嬉しく思います。
14 個人情報に十分注意しているか	17件	件	件	件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13件	4件	件	件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11件	6件	件	件		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	件	件	件	・こばんクッキングが一番楽しみにしているようです。 ・異年齢の他児と関わりもあり様々な活動をおこなっているため満足しています。	・お子様にとって、一番楽しい・また行きたいと思えることが何よりです。
	18 事業所の支援に満足しているか	17件	件	件	件	・要望に合わせて対応して頂いています。 ・楽しみをいつも考えてくれ感謝の気持ちでいっぱいです。	・ありがとうございます。嬉しいお言葉ばかりです。 ・私たちにとって、とても励みになります。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 1月 20日

事業所名 こぱんはうすさくら 下戸祭教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	3件	件	利用人数を確認してから教室別になっている。	利用人数を踏まえ、お子様の特性を把握して部屋別にしています。
	2	職員の配置数は適切である	3件	件	勤務表の確認をしている。	職員の人数に限りがあるので、勤務表を見て調整しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	件	踏み台をおくなど対応している。	小さな段差などに踏み台を置くなど危険がないよう工夫しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	件	ケース会議、ミーティングを実施している。	定期的を実施しており、職員が共通理解できるようにしている。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	件		保護者様のご意見を把握して職員で話し合いをして支援向上を図っている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	件		ホームページでの公開はしてないが、おたよりで発信しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	件		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	件		課題を決め定期的な研修を開催しています。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5件	件		モニタリング後にアセスメントシートを使用しながら職員間で周知している。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	件	お子様にリクエストを聞き参考にしている。	月間で目的を決め月間スケジュールを決めています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	件	個々の支援目標を把握しておく。	アセスメントシートを共に、作成している。日々のお子様の様子を見ながら変更したりしています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件	実施している。	一日のスケジュール確認、申し送りを必ずしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件		
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	6件	件	毎日記録を取ることを徹底している。	記録は、毎日必ず取っています。支援の振り返り、支援マニュアルなど記録を取っています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	件	連絡帳などを通して情報交換している。	保護者様とは、連絡帳、送迎時に情報交換をしている。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	4件	件			
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4件	件			

関係機関や保護者との連携	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4件	件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	1件		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	件	情報提供、相互理解をしている。	保護者様からの情報が多いが、相談員さんも介入しながら情報交換をしている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2件	1件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2件	件	研修などあったら参加したいと思えます。	出来るだけ、研修がある場合は参加させて頂いています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	件		機会があれば、交流を深めたい。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	6件	件	コミュニケーションを大切にしています。	日々の様子を連絡帳など出来る限りお伝えして保護者様のニーズに傾聴を心掛けています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2件	件		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	契約時に分かりやすく丁寧に説明している。	出来るだけ分かりやすく、丁寧に説明することを心掛けています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件	相談など傾聴し一緒に解決策を考えていくことを大切にしています。	保護者様からのご相談を傾聴して歩み寄ることを大切にしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1件	1件		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	適切に対応しています。	保護者様からのご指摘がありましたらご意見に傾聴して対応出来る様になっています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	月1でおたよりを配布しています。	月間プログラムや、写真で活動の様子などお子様の様子が分かる様おたよりで発信しています。
	35	個人情報に十分注意している	5件	件	鍵付き書庫で保管している。	書類は、鍵付き書庫で保管しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		傾聴を大切にして、コミュニケーションを大切にしています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	1件		
非常時	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	6件	件		年2回、避難訓練を実施しています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	1件		定期的に訓練を実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	件	研修を開催している。	職員で、虐待についての認識を高める為に研修をおこない強化に繋げています。

時等の対応	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	1件	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	件	医師の指示書がある場合、従い対応しています。職員間での共通認識をもっています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件	小さなことでも記載している。 あってはならないことだが、ヒヤリハットの事例を振り返り改善んび繋がっています。